

Nova.PE und



# Wie können ältere Mitarbeiter ihr Wissen erfolgreich an ihre Nachfolger weitergeben?

Erfahrungen, Methoden

**Nova.PE und**



**Peter Steinmann**

**Personalleiter**

**bei der Wicke GmbH + Co. KG  
in Sprockhövel**

# Nova.PE und

# Wicke



Bundesministerium  
für Wirtschaft und Arbeit

Gemeinschaftsinitiative  
**Equal**



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

Nova.PE und



240 Mitarbeiter

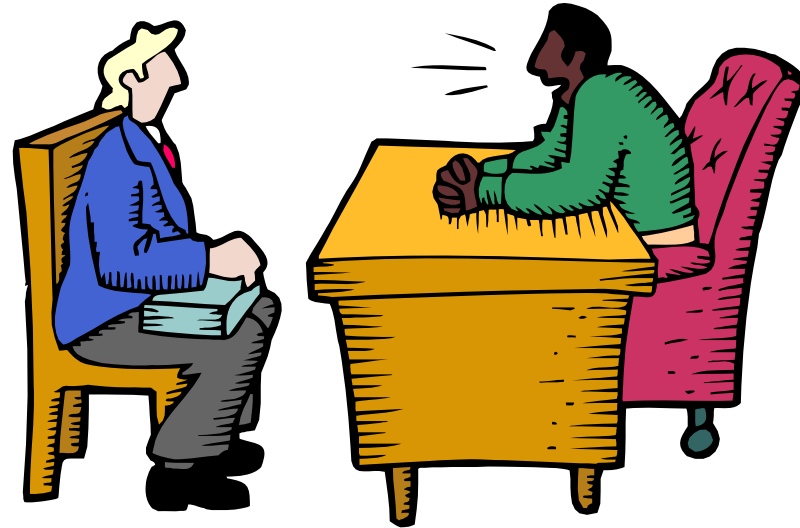
175 Arbeiter      davon 30 >50Jahre

50 Angestellte    davon 17 >50Jahre

15 Auszubildende



## Bisherige Situation:



Fragestellung und Übergabe  
von Unterlagen.

Verlust:

ca. 30-50%





## Nachteile klassischer Übergabeprozeden: u.a.

- neben dem Alltagsgeschäft
- „Neue Besen kehren gut“
- Ausscheidender nicht vorbereitet
- Übergabeprozess wird nicht dokumentiert



## Beteiligte im Transferprozess:

Boss

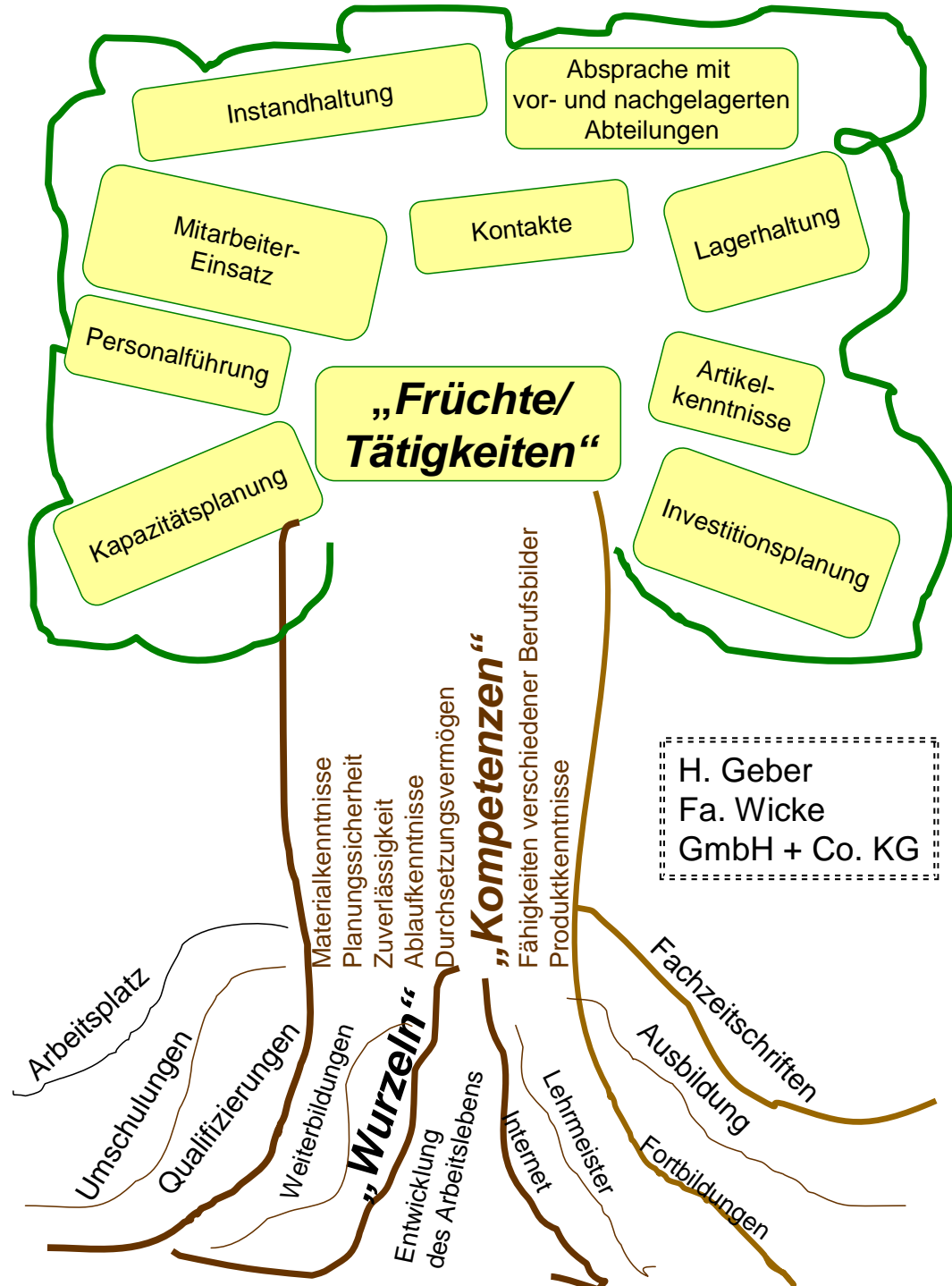


„Der Neue“



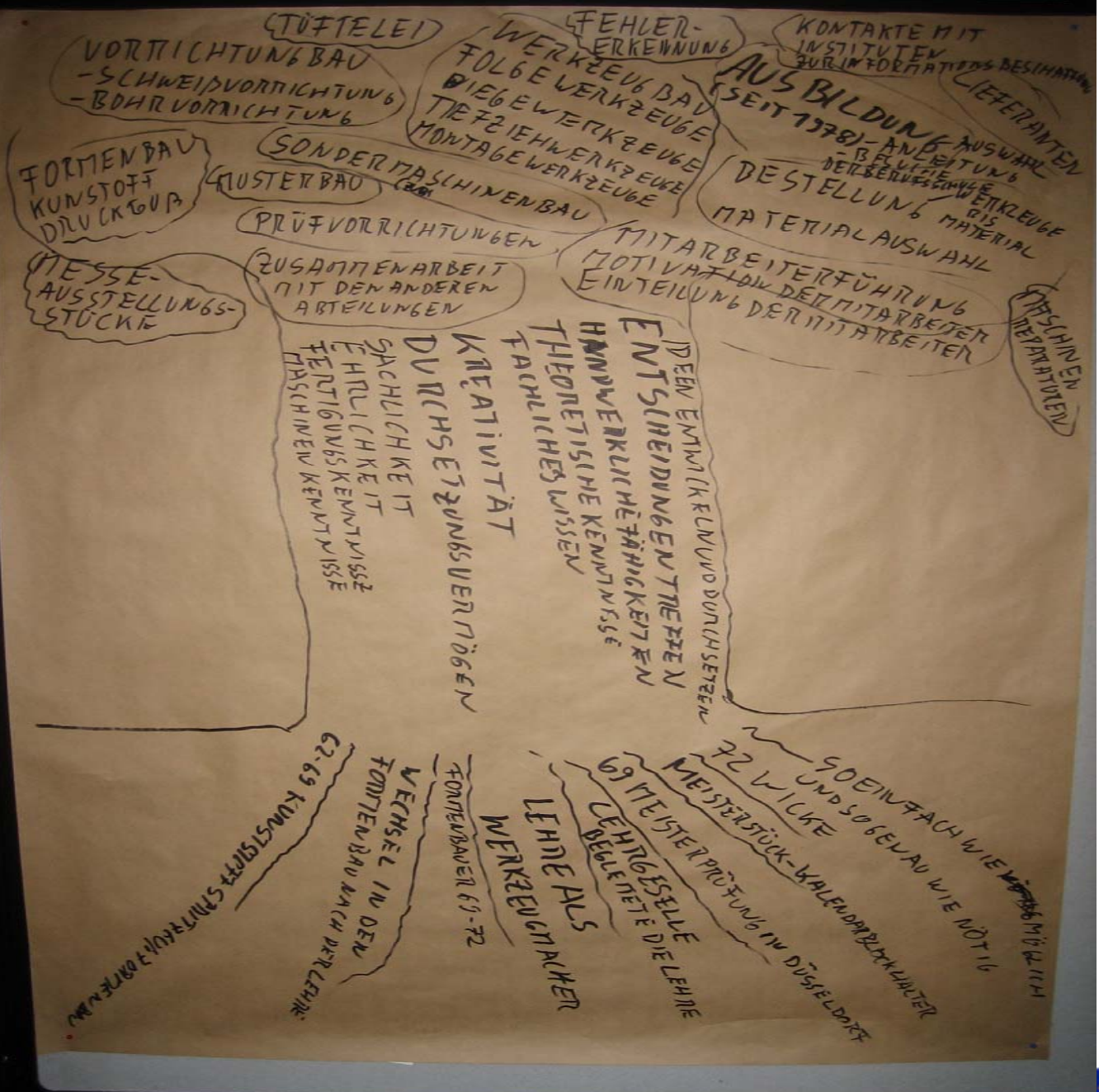
„Der Alte“

# Ansprache des Gebers:

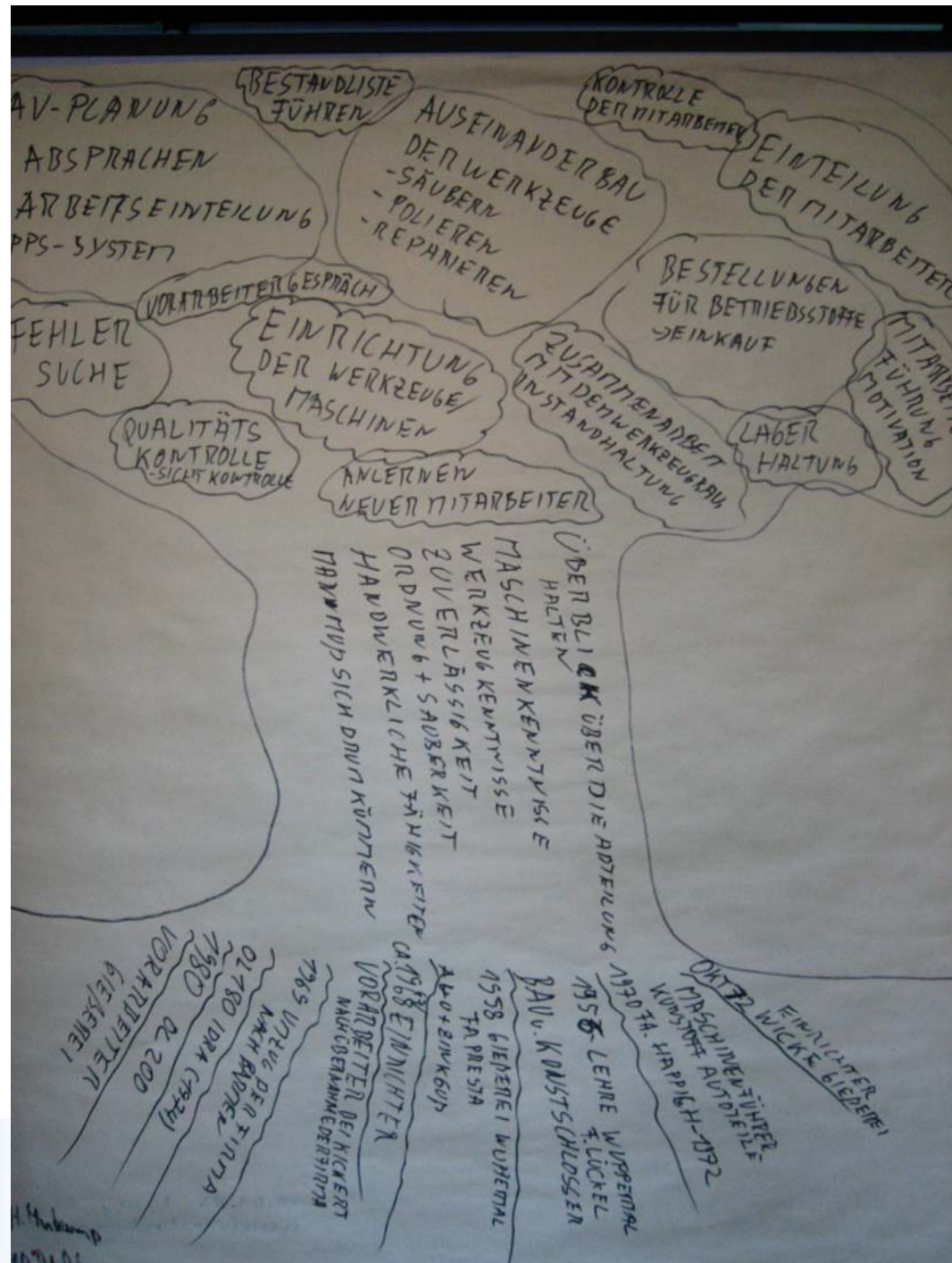




# Wissens- baum:



# Wissens- baum:



## Ansprache des Nehmers:



Erwartungshaltung:

Nur  
durchschnittlich  
30%-50% von dem,  
was dann wirklich  
transferiert wurde.

# Nova.PE und

# Wicke



## Erstellen des Transferplanes:

Geber

+

Nehmer



Bundesministerium  
für Wirtschaft und Arbeit

Gemeinschaftsinitiative  
**Equal**



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

## Erstellen des Transferplanes:

Das  
ZWAR-Team



# Nova.PE und

**Wicke**



## Erstellen des Transferplanes:



Bundesministerium  
für Wirtschaft und Arbeit

Gemeinschaftsinitiative  
**Equal**



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

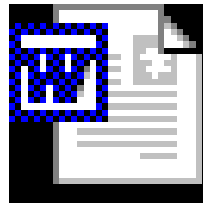


## Erstellen des Transferplanes:



# Nova.PE und

## Der Transferplan:



Microsoft  
Word-Dokument  
(siehe Wicke-Word.pdf)



Microsoft  
Excel-Arbeitsblatt  
(siehe Wicke-Excel.pdf)





## Zum Abschluss – Reflektionsgespräch:

Teilnehmer:

Jetzt im Mittelpunkt!!!!

Vorgesetzter

Nehmer

Geber

Personalleiter

ZWAR



## Erfolg des Personalprozesses durch:

- Systematisches Vorgehen
- Klare Strukturierung in Transferplänen
- Moderation / Wissensbaum/ gezielte Ansprache
- Schaffung von Transparenz

# Nova.PE und

# Wicke



## Damit wird verhindert:



Bundesministerium  
für Wirtschaft und Arbeit

Gemeinschaftsinitiative  
**Equal**



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

# Nova.PE und

**Wicke**



Das wird erreicht:

Geber



Nehmer



Bundesministerium  
für Wirtschaft und Arbeit

Gemeinschaftsinitiative  
**Equal**



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds

Nova.PE und



**In den nächsten Jahren  
gehen viele, verdiente Kollegen  
in Rente.**

Nova.PE und



**Es ist Zeit,  
sich bei Ihnen  
für Ihren Einsatz zu bedanken.**

**Es ist auch Zeit,  
dass wir uns auf diesen Verlust  
vorbereiten!**