



# SAFE Sustainability Assessment For Enterprises

## Auswertungscharts zur Unternehmensbewertung

Carolin Baedeker / Stefan Meier / Holger Rohn

<b>Kontakt:</b>	<b>Carolin Baedeker</b>	<b>Stefan Meier</b>	<b>Holger Rohn</b>
<b>Anschrift:</b>	Wuppertal Institut für Klima, Umwelt, Energie GmbH Döppersberg 19 42103 Wuppertal	Wuppertal Institut für Klima, Umwelt, Energie GmbH Döppersberg 19 42103 Wuppertal	Trifolium – Beratungsgesellschaft mbH Hanauer Str. 10 61169 Friedberg
<b>Tel.:</b>	(0202) 2492-119	(0202) 2492-302	(06031) 68754-64
<b>Fax:</b>	(0202) 2492-138	(0202) 2492-138	(06031) 68754-68
<b>Email:</b>	carolin.baedeker@wupperinst.org	stefan.meier@wupperinst.org	holger.rohn@trifolium.org
<b>Internet:</b>	www.wupperinst.org	www.wupperinst.org	www.nachhaltigkeit.de





---

# SAFE Sustainability Assessment For Enterprises

## Auswertungscharts zur Unternehmensbewertung

Carolin Baedeker / Stefan Meier / Holger Rohn

Legende zur Einordnung in die Unternehmensstruktur

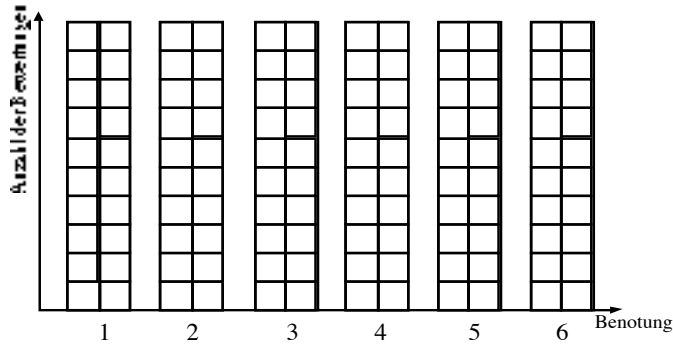
	Leitungsebene	Ausführungsebene
Produktion		
Verwaltung		

**Themengebiete:**

A.	Organisation und Führung .....	4
B.	Finanzen, Controlling, Risikovorsorge.....	9
C.	Unternehmensleitbild und -strategie .....	14
D.	Produkte.....	19
E.	Produktion .....	24
F.	Kundenorientierung und externe Kooperation .....	29
G.	Arbeitsorganisation und Motivation .....	34
H.	Arbeitssituation und Gesundheitsschutz.....	39
I.	Aus- und Weiterbildung .....	44
J.	Interne Kommunikation und Zusammenarbeit .....	49

## A. Organisation und Führung

**Frage 1:** Unser Unternehmen hat eine transparente und klar strukturierte Aufbauorganisation (klare Struktur, klare Zuständigkeit, sinnvolle Bereichstrennung etc.)



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

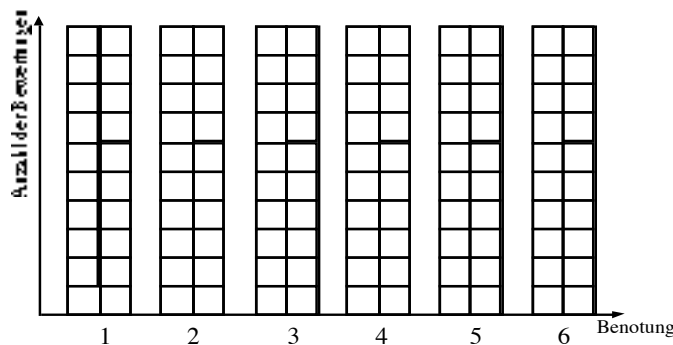
Aufbauorganisation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 2:** Die Ablauforganisation in unserem Unternehmen funktioniert und ist effizient geregelt (Abstimmung der Geschäftsbereiche, Umsetzung von Entscheidungen etc.).



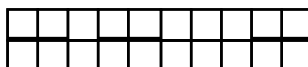
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

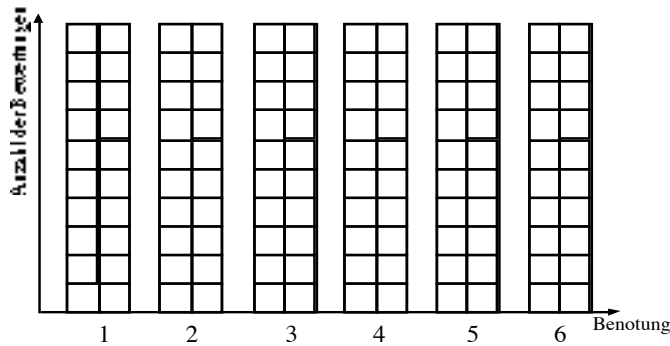
Ablauforganisation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 3:** Durch geeignete Managementsysteme (z. B. EFQM) wird die Aufbau- und Ablauforganisation kontinuierlich verbessert.



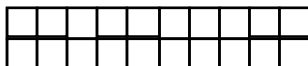
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

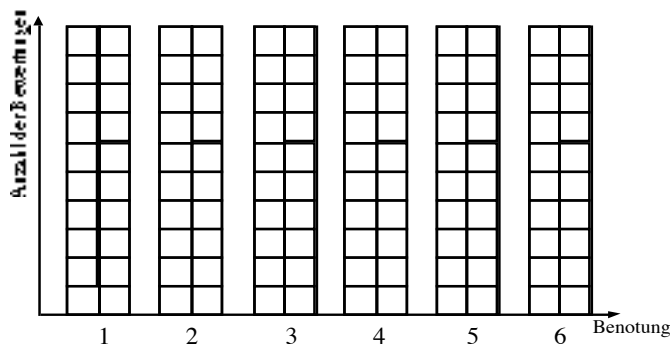
Managementsysteme

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 4:** Personal- und Organisationsentwicklung wird bei uns systematisch betrieben (z.B. durch die Personalabteilung, oder eine Stabsstelle).



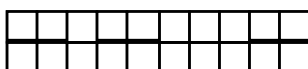
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

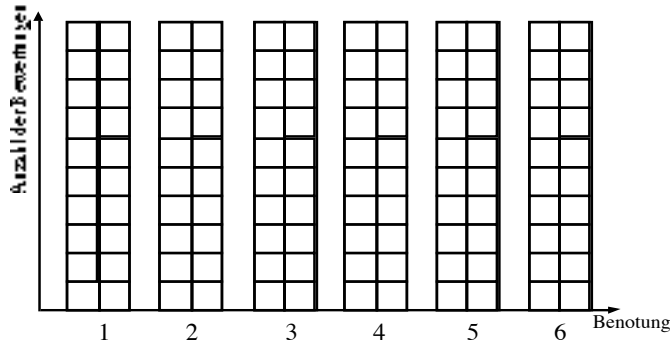
Personal- und Organisationsentwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 5:** Die Beschäftigten sind in unserem Unternehmen durch geeignete Gremien/Strukturen beteiligt (z.B. Betriebsrat, Vertrauensleute).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

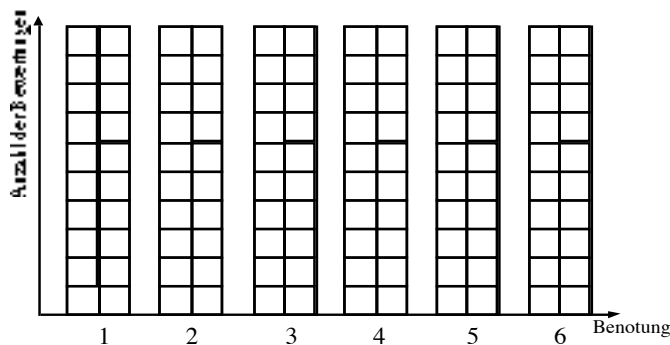
MitarbeiterInnenvertretung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 6:** Das Vertrauen der Belegschaft in die Fähigkeiten des Managements ist groß.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

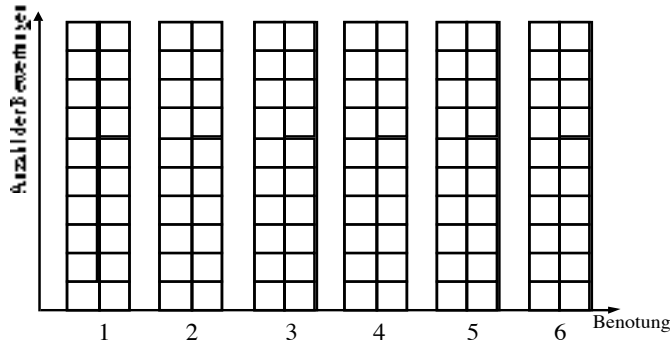
Vertrauen in das Management

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 7:** Es besteht Vertrauen in die zügige Umsetzung (Effizienz) von Entscheidungsprozessen der Leitungsebene.



Bewertung:

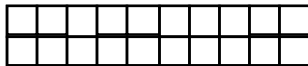
- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

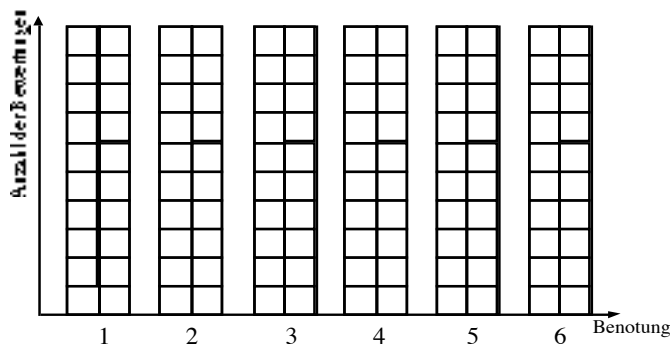
Umsetzung von Entscheidungsprozessen

Anmerkungen:

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



**Frage 8:** Die Motivation der Geschäftsführung in Sachen Umweltschutz und sozialem Fortschritt ist groß.



Bewertung:

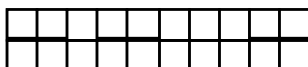
- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

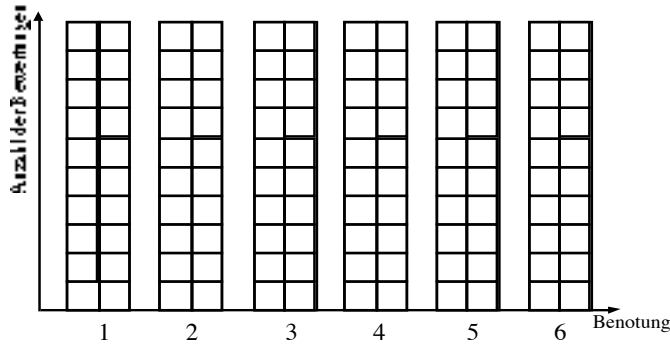
Sozial-ökologisches Engagement

Anmerkungen:

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



**Frage 9:** Unsere Führungskräfte wurden oder werden zum Thema Mitarbeiterführung geschult.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

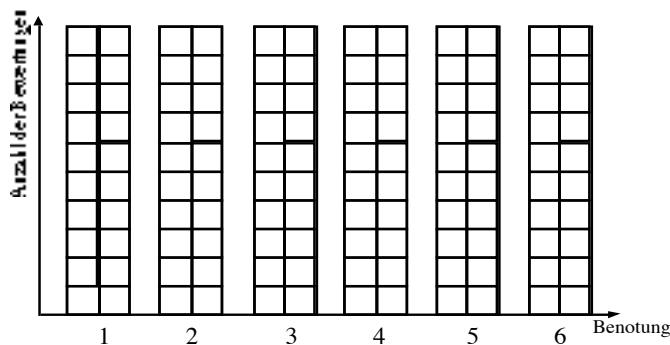
Mitarbeiterführung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 10:** Alle Beschäftigten werden aktiv an der Ausgestaltung neuer Unternehmensziele und Maßnahmen beteiligt und haben eigene Gestaltungsmöglichkeiten (z.B. Vorschlagwesen).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Beteiligung an Unternehmenszielen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

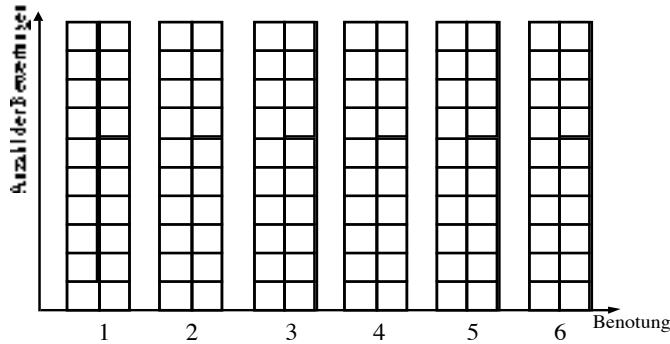
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:



**B. Finanzen, Controlling, Risikovorsorge**

**Frage 11:** Der Umsatz unseres Unternehmens wurde in den letzten Jahren kontinuierlich gesteigert. Dies kann auch für die mittelfristige Zukunft erwartet werden.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

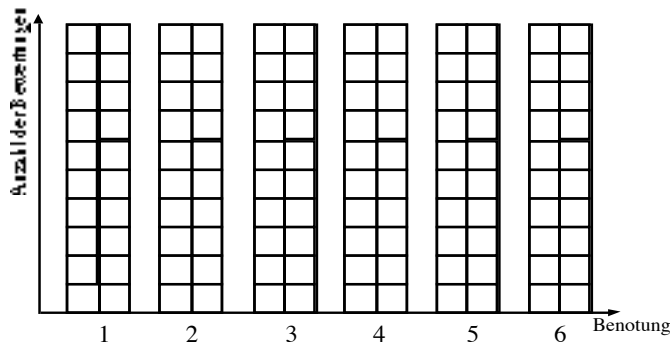
Umsatzentwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 12:** Die Gewinnsituation ist gut. Dies kann auch für die mittelfristige Zukunft erwartet werden.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

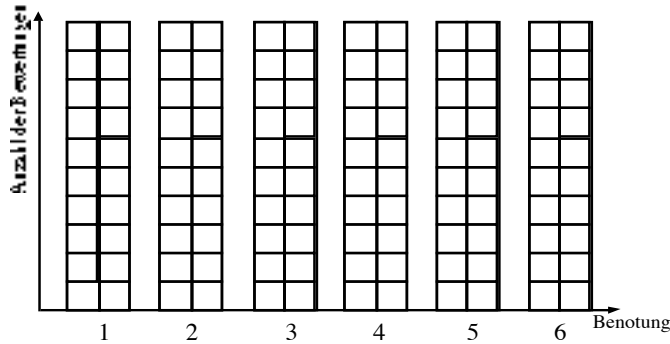
Gewinnsituation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 13:** Die Auslastung unseres Betriebes ist hoch und wir verfügen über einen hohen Auftragsbestand.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

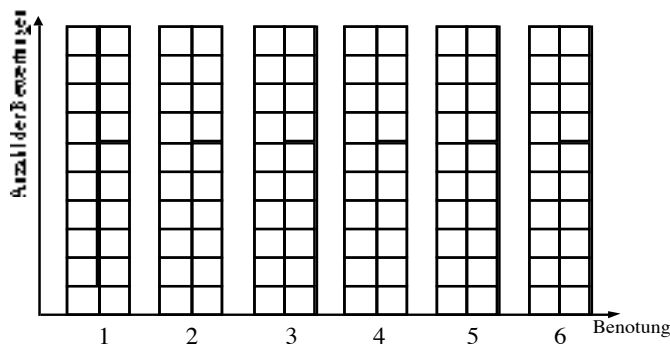
Auftragslage

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 14:** In der Vergangenheit wurden erfolgreiche Anstrengungen unternommen, die Produktionskosten zu senken.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

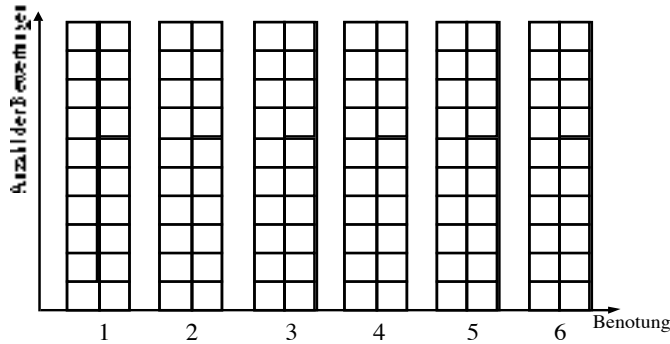
Produktionskosten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 15:** Die Gewinne werden dazu verwendet, das Bestehen unseres Unternehmens langfristig zu sichern (z.B. durch Investitionen).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

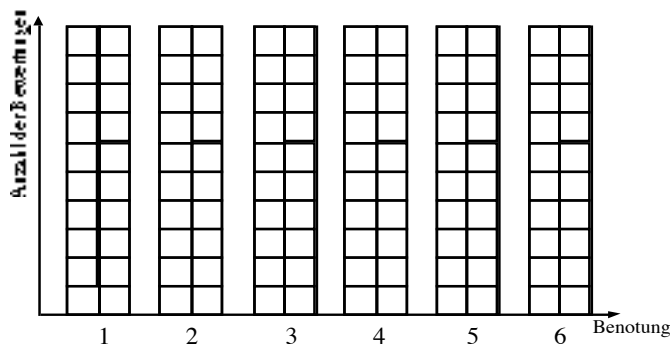
Verwendung der Gewinne

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 16:** Unser Unternehmen ist nicht von ein oder zwei Zulieferern bzw. Abnehmern wirtschaftlich abhängig.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

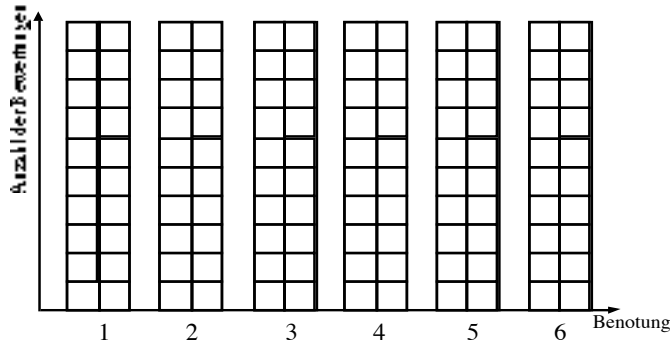
Abhängigkeit von Zulieferern/Abnehmern

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 17:** Unser Unternehmen verfügt über ein Finanzcontrollingsystem, das geeignete Daten zur effektiven Steuerung des Unternehmens liefert (z.B. aussagekräftige Kennzahlen, direkte Hinweise auf ineffiziente Prozesse).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

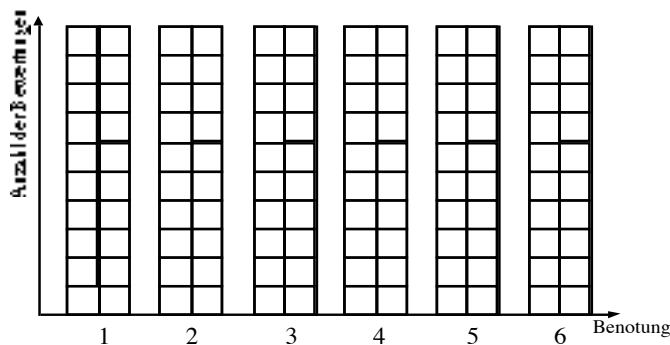
Stichwort für die Präsentation:

Finanzcontrolling

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:


Anmerkungen:

**Frage 18:** Das Umweltmanagementsystem leistet einen positiven Beitrag zur weiteren Unternehmensentwicklung (z.B. Rechtssicherheit, Kundenwünsche).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

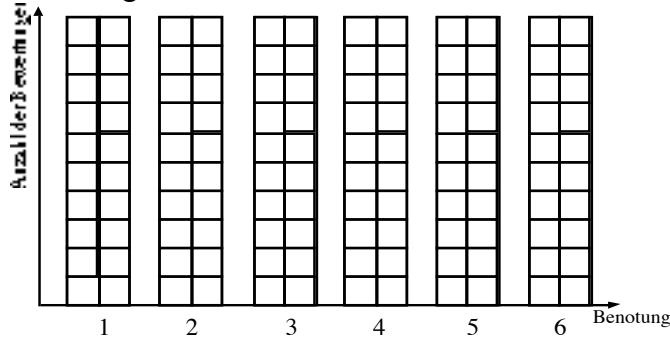
Stichwort für die Präsentation:

Umweltmanagement und Unternehmensentwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:


Anmerkungen:

**Frage 19:** In unserem Unternehmen existiert ein umfassendes Risikomanagement (z.B. verantwortungsbewusstes Verhalten beim Umgang mit Gefahren und Risiken wie etwa Datensicherheit und Umweltschutz) mit entsprechenden Handlungsanweisungen für die Beschäftigten.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

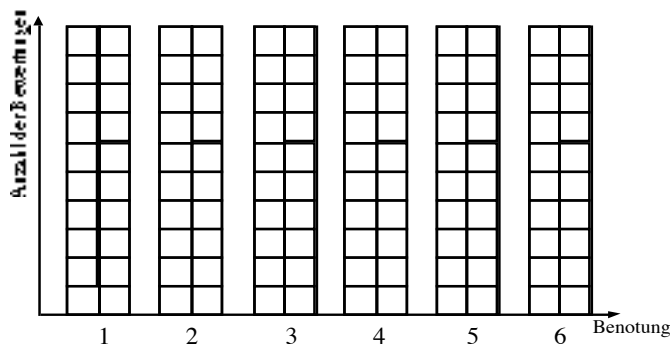
Risikomanagement

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 20:** Um die Sicherheit unser Produkte bzw. den von uns verwendeten Rohstoffen zu gewährleisten, werden regelmäßige Analysen durchgeführt.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Produktsicherheit

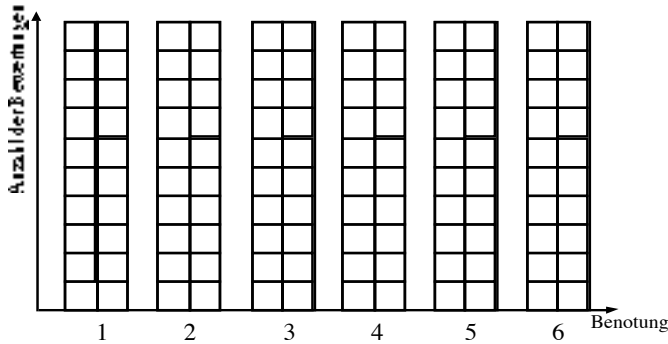
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

### C. Unternehmensleitbild und -strategie

**Frage 21:** Unser Unternehmen hat klare Ziele und Werte, die allgemein bekannt sind.



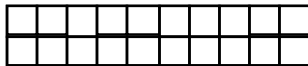
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

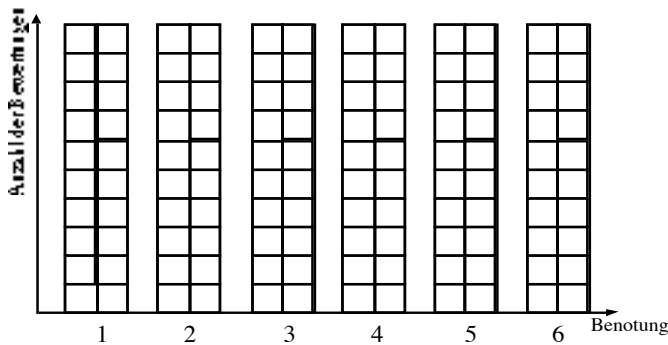
Ziele und Werte

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 22:** Langfristige Unternehmensziele haben Vorrang vor kurzfristigen Gewinnaussichten.



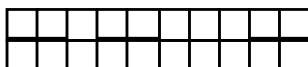
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

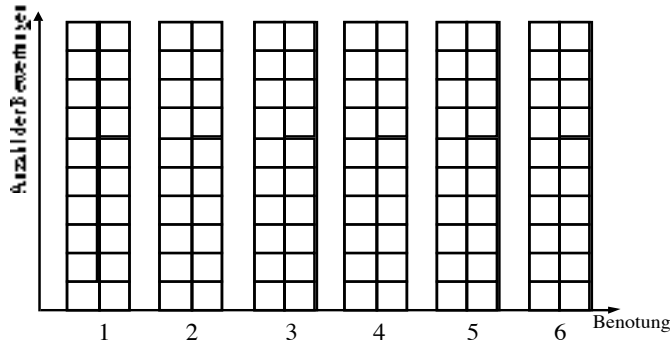
Langfristige Ziele

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 23:** Die Ziele und Werte unseres Unternehmens sind auch im betrieblichen Alltag präsent und spielen in der täglichen Arbeit eine Rolle.



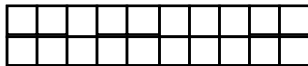
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

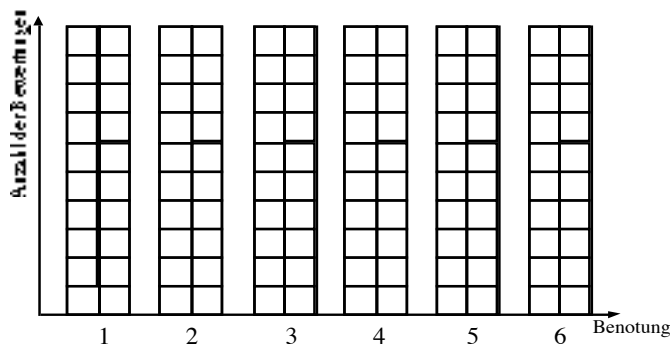
Umsetzung des Leitbilds

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 24:** Die Ziele und Werte unseres Unternehmens werden regelmäßig überprüft und gegebenenfalls überarbeitet.



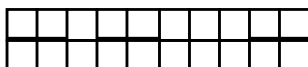
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

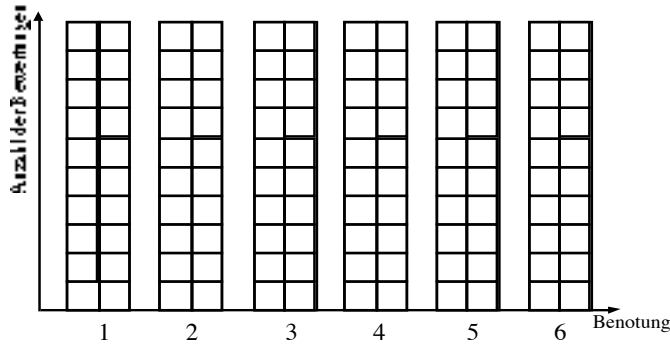
Aktualität des Leitbilds

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 25:** Umweltschutz ist ein wichtiges Unternehmensziel und deshalb bei uns organisatorisch im obersten Management verankert.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

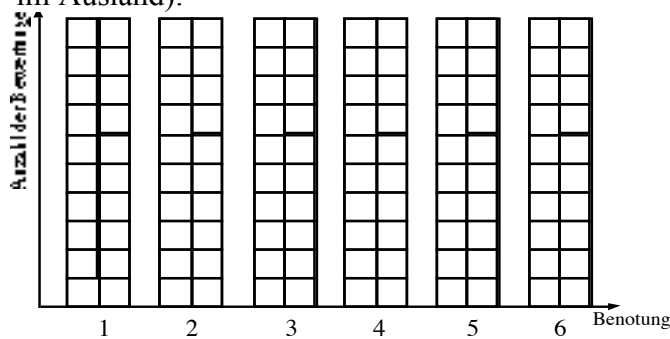
Umweltschutz als Chefsache

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 26:** Das Unternehmen achtet darauf, dass alle Unternehmen der Produktlinie (von der Rohstoffproduktion bis zu Verpackung und Transport) Gesundheits- und Sozialstandards einhalten (einschließlich Verzicht von Kinderarbeit bei Produktion im Ausland).



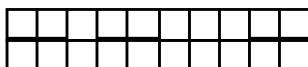
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Sozialstandards in der Produktlinie

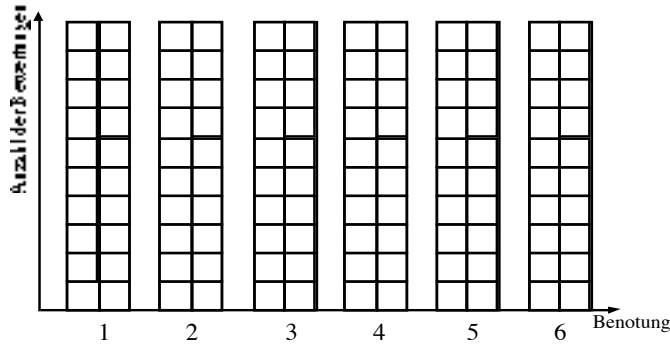
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:



**Frage 27:** Das Unternehmen verfolgt eine gezielte Marketingstrategie (z.B. durch zielgruppenorientierte Werbung).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

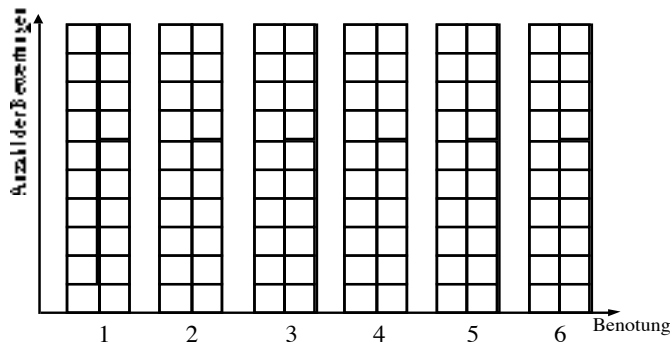
Marketingstrategien

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 28:** Die Unternehmensstrategie ist so ausgerichtet, dass die Beschäftigung langfristig gesichert ist.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

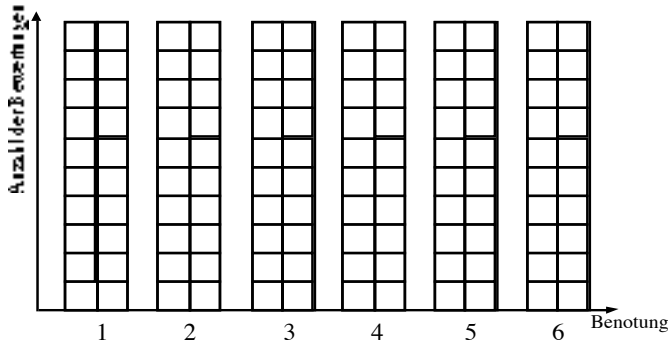
Langfristige Beschäftigungssicherung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 29:** Unser Unternehmen ist auf den für die Branche wichtigen Messen präsent.



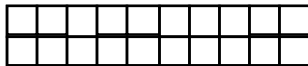
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

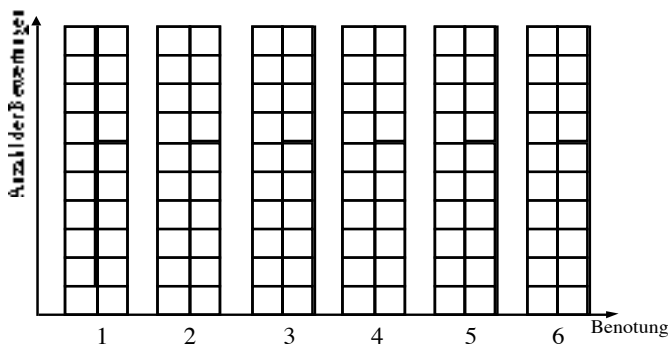
Präsenz auf Messen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 30:** Großvorhaben (wie z.B. neue Bauten, Maschinen, Anlagen) werden bei uns regelmäßig im Vorfeld hinsichtlich ihrer Umweltauswirkungen überprüft.



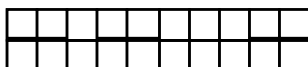
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Umweltprüfung bei  
Großvorhaben

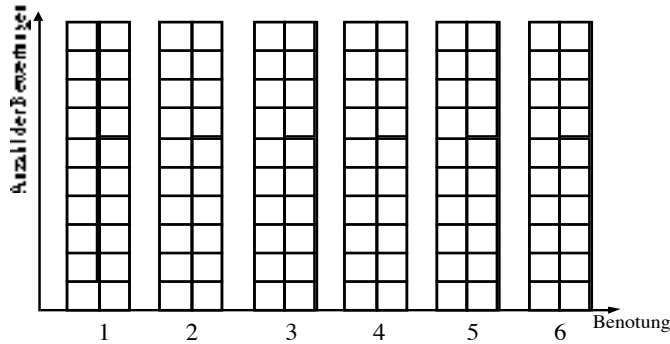
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**D. Produkte**

**Frage 31:** Es ist unserem Unternehmen in den letzten Jahren gelungen, neue Produkte dauerhaft erfolgreich auf dem Markt zu platzieren.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

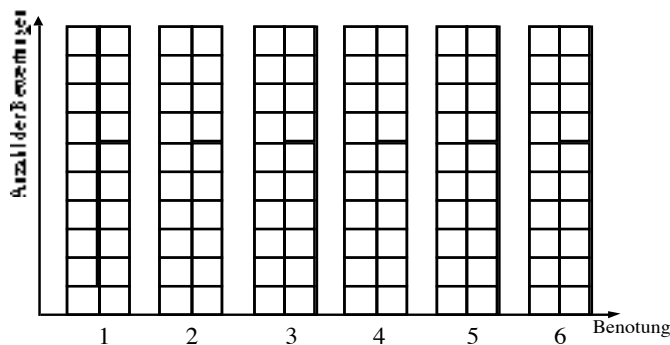
Neue Produkte

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 32:** Unser Unternehmen ist in der Lage, flexibel auf Marktanforderungen zu reagieren (z.B. durch kurze Entwicklungszeiten).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

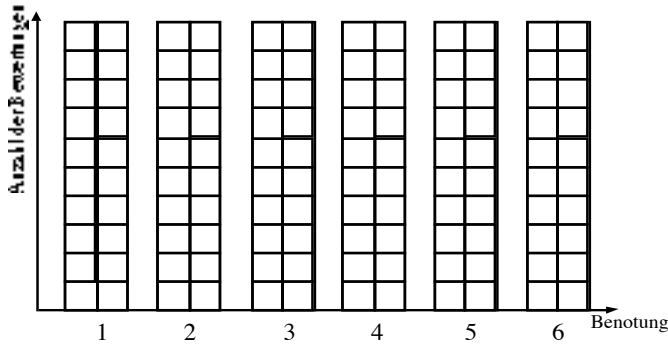
Marktanpassung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 33:** Unser Unternehmen investiert systematisch in die Forschung und (Weiter-) Entwicklung neuer Produkte.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

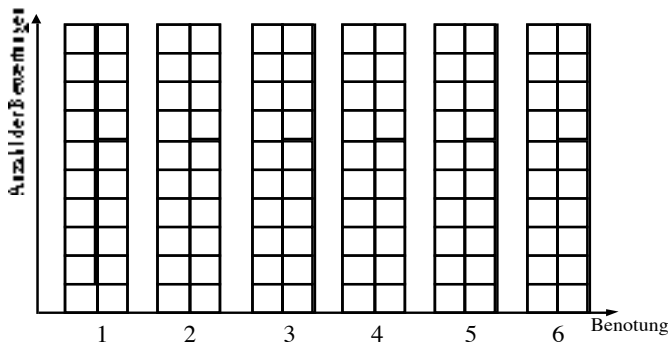
Investitionen in Forschung und Entwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 34:** Kundenbedürfnisse und Verbrauchertrends werden bei der Entwicklung bzw. Verbesserung bestehender Produkte berücksichtigt.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

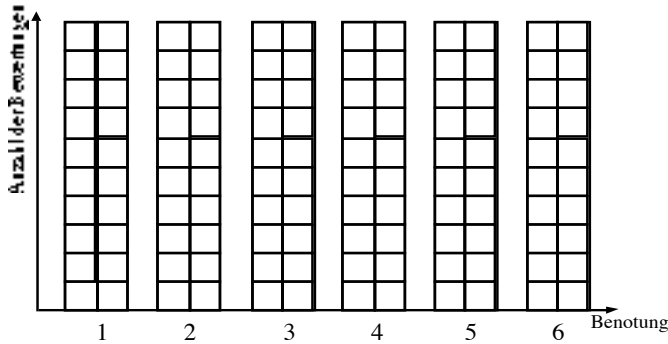
Marktnahe Produktentwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 35:** Wir arbeiten fortlaufend und systematisch an der Qualität unserer Produkte.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

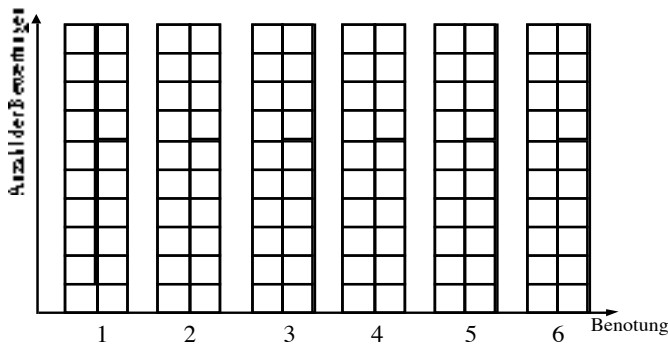
Qualität der Produkte

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 36:** Die Zutaten und Inhaltsstoffe unserer Produkte sind klar und verständlich auf der Verpackung deklariert.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

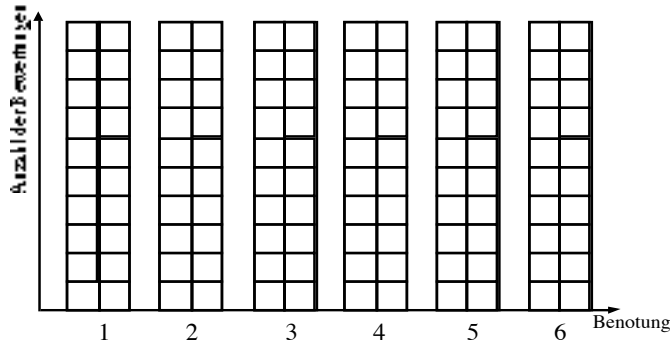
Deklaration der Inhaltsstoffe

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 37:** Unsere Produkte werden streng auf gesundheitsschädigende Substanzen (z.B. Krankheitserreger, Antibiotika, Pflanzenschutzmittel) geprüft.



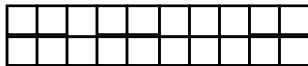
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

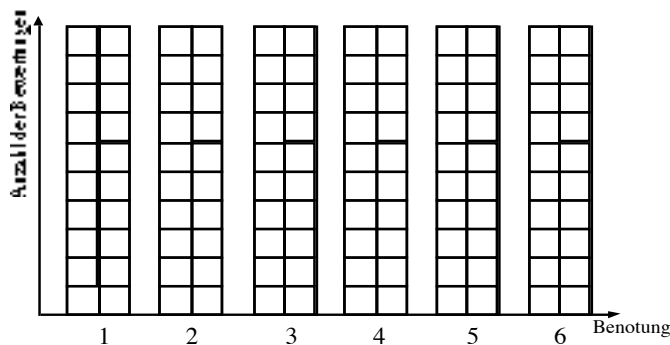
Kontrolle auf Gesundheitsgefahren

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 38:** Ökologische Kriterien spielen bei Produktentwicklung und -design in unserem Unternehmen eine wichtige Rolle (z.B. geringer Energieverbrauch bei der Herstellung, möglichst umweltfreundliche Verpackung).



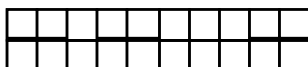
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

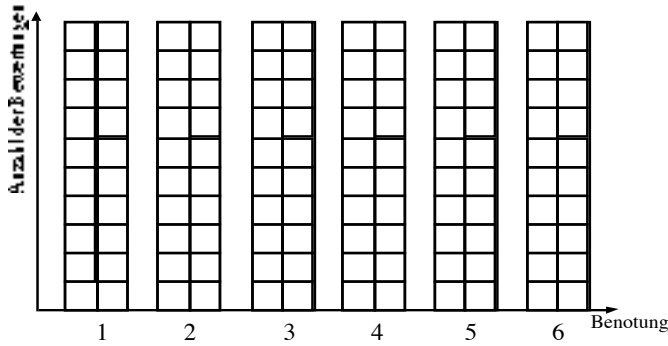
Ökologische Produktentwicklung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 39:** Umweltaspekte werden bei uns im Unternehmen schon bei der Auswahl der Vorprodukte und der Zulieferer berücksichtigt.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

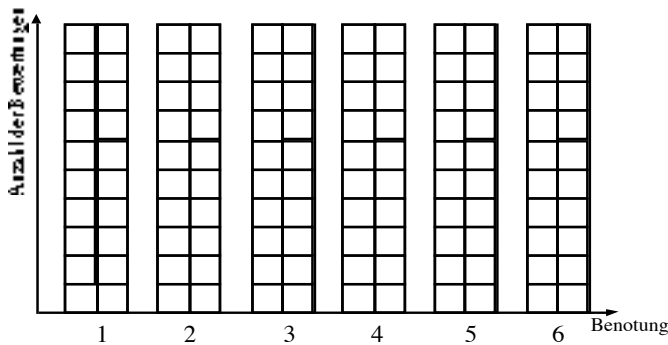
Umweltkriterien beim Einkauf

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 40:** Für unsere Produkte setzen wir Rohstoffe ein, deren langfristige Verfügbarkeit gesichert ist.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Langfristig verfügbare Rohstoffe

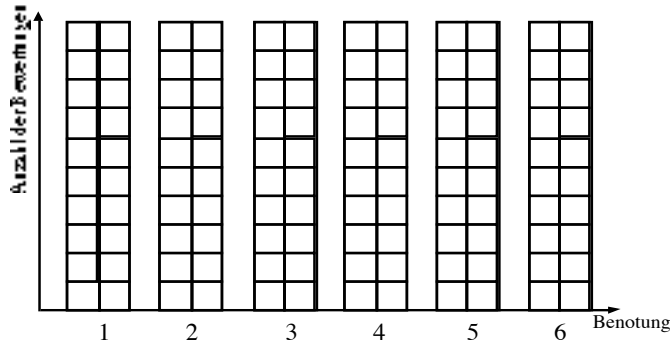
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**E. Produktion**

**Frage 41:** In unserem Unternehmen wird in der Produktion auf die „beste verfügbare Technik“ zurückgegriffen.



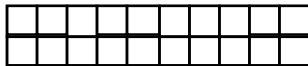
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

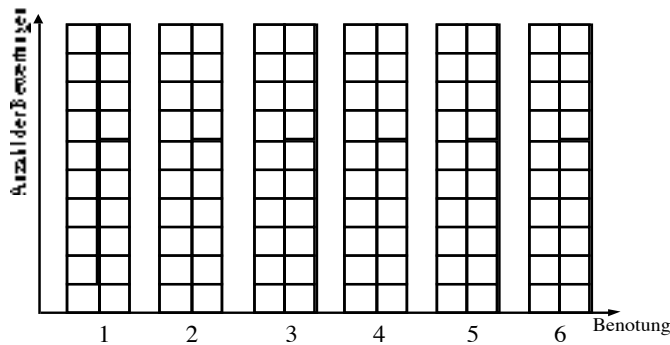
Beste verfügbare Technik

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 42:** Bei der Anschaffung neuer Maschinen und anderer technischer Geräte (für die Produktion) achtet unser Unternehmen schon im Vorfeld auf deren Umweltverträglichkeit.



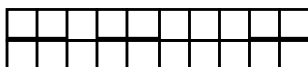
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Umweltverträgliche Technik

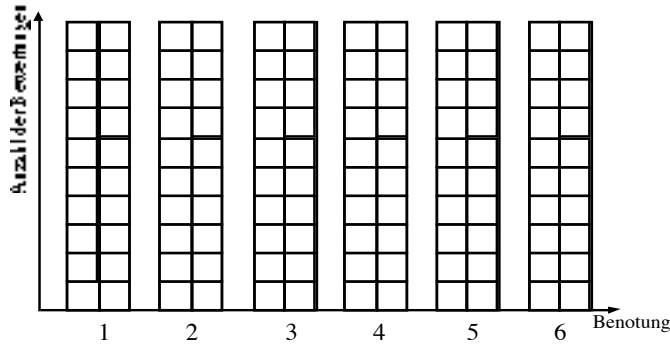
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:



**Frage 43:** Die Arbeitsproduktivität liegt in unserem Unternehmen (unter Berücksichtigung der Unternehmensgröße) über dem Durchschnitt der Branche.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

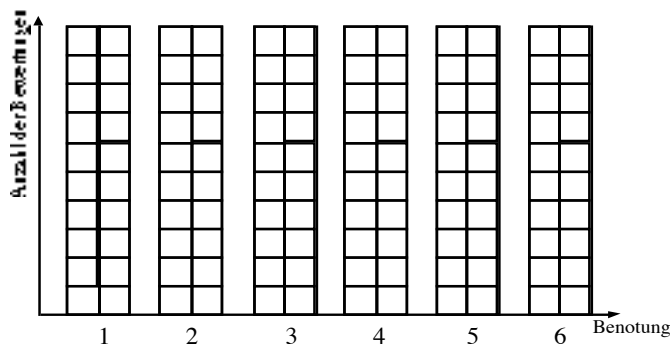
Arbeitsproduktivität

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 44:** Der Ressourcenverbrauch im Unternehmen wird so gering wie nur möglich gehalten (z.B. bei Material, Energie, Wasser, Betriebs- und Hilfsmittel).



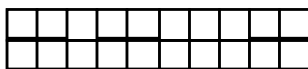
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

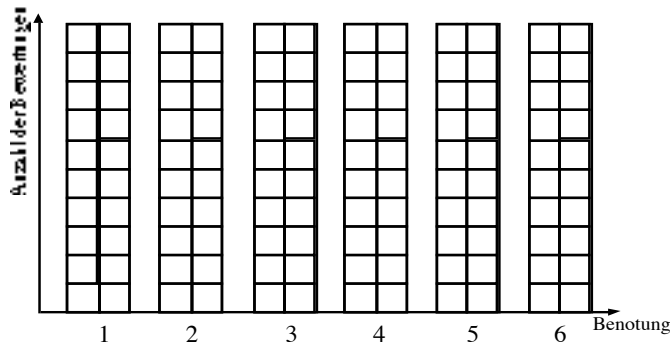
Ressourcenverbrauch

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 45:** Auf die Einhaltung von Sauberkeit und hygienischen Anforderungen im Betrieb wird streng geachtet.



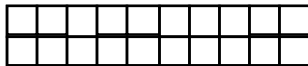
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

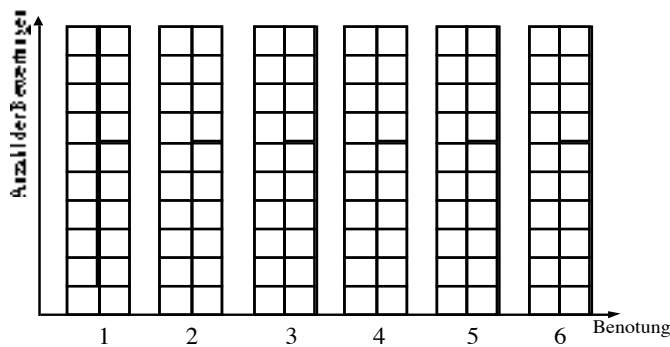
Sauberkeit und Hygiene

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 46:** Es werden konkrete Maßnahmen zur Verringerung von Emissionen und Abfall (z.B. Schadstoffe im Abwasser) durchgeführt.



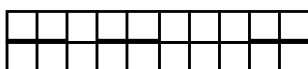
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

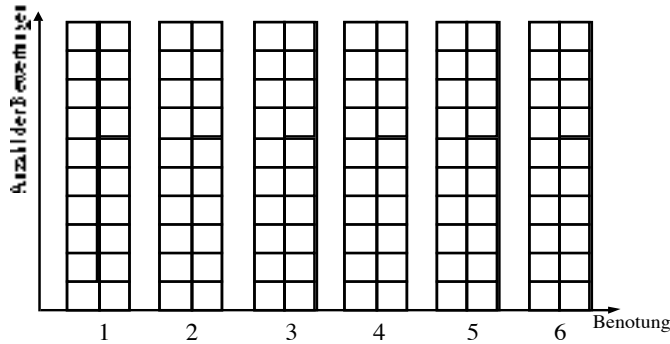
Emissionsreduzierung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 47:** Ein in den Produktionsprozess integriertes Qualitätssicherungssystem sorgt dafür, dass schadhafte Produkte sofort aussortiert werden.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

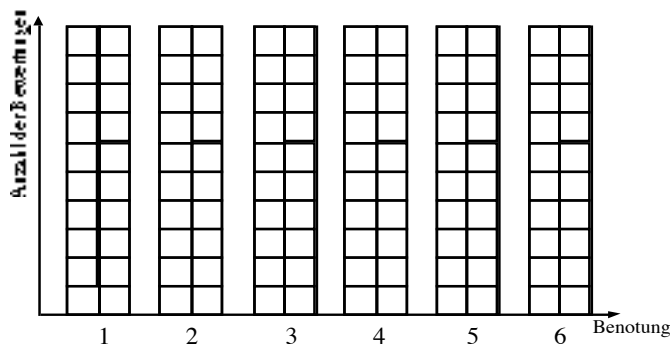
Qualitätssicherung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 48:** In meinem Arbeitsbereich gibt es keine Möglichkeiten mehr, Ressourcen (z.B. Material, Energie, Wasser) einzusparen.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

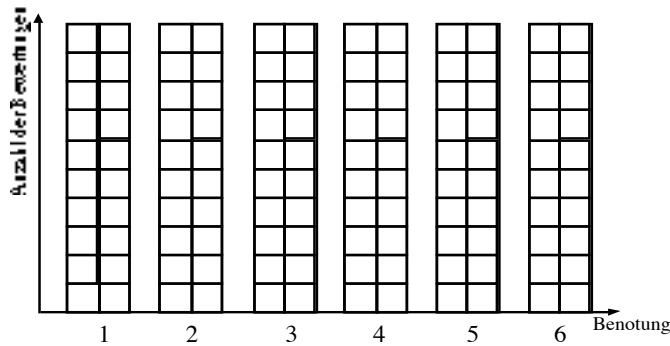
Einsparmöglichkeiten im Arbeitsbereich

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 49:** Unser Umweltmanagementsystem trägt dazu bei, dass Einsparpotenziale systematisch umgesetzt werden (z.B. geringere Energie- oder Entsorgungskosten).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

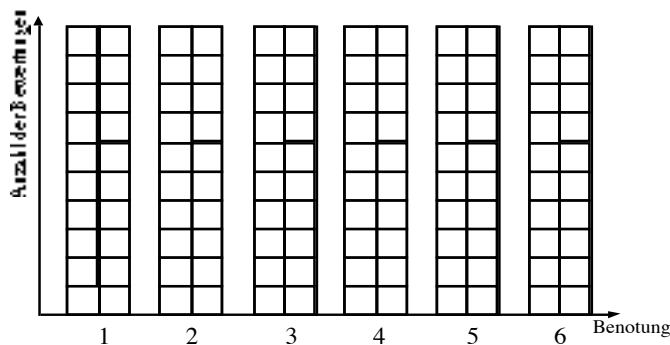
Einsparpotenziale durch UMS

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 50:** Wir beziehen unsere Rohstoffe, wenn es sinnvoll und möglich ist, von kleinen und mittelständischen regionalen Produzenten.



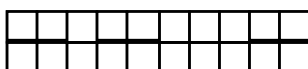
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Einsatz regionaler Rohstoffe

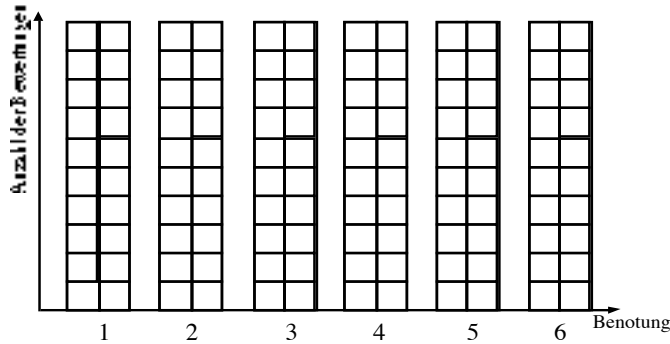
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

## F. Kundenorientierung und externe Kooperation

**Frage 51:** Unser Unternehmen sucht den Austausch mit Konsumentinnen und Konsumenten.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

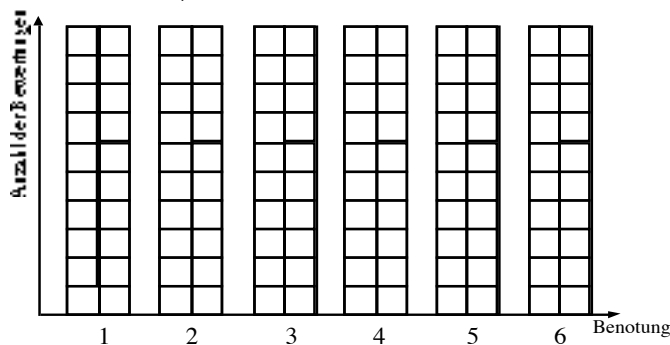
Austausch mit Konsumenten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 52:** Das Unternehmen hat eine offene Informationspolitik gegenüber Kundinnen und Kunden, Betriebsrat etc. (z.B. durch Geschäftsbericht, Umweltbericht, Sozialbericht).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

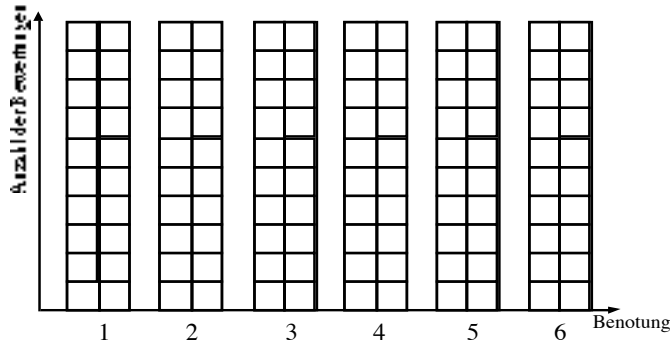
Informationspolitik

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 53:** Weil uns die Meinung unserer Kunden zu unseren Produkten besonders interessiert, führen wir regelmäßige Kundenbefragungen durch.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

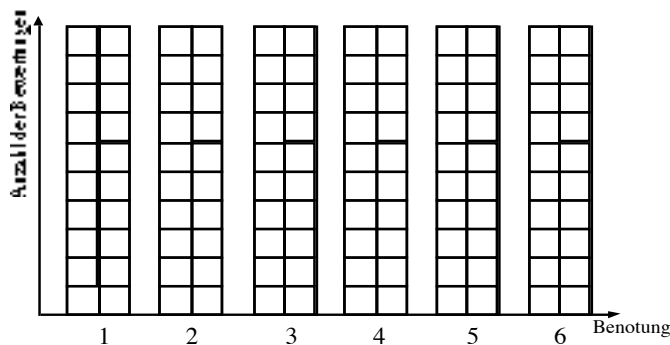
Kundenbefragungen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 54:** Unser Unternehmen kooperiert offen (z.B. vertrauensvolle Geschäftsbeziehung) mit zuliefernden und abnehmenden Firmen.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

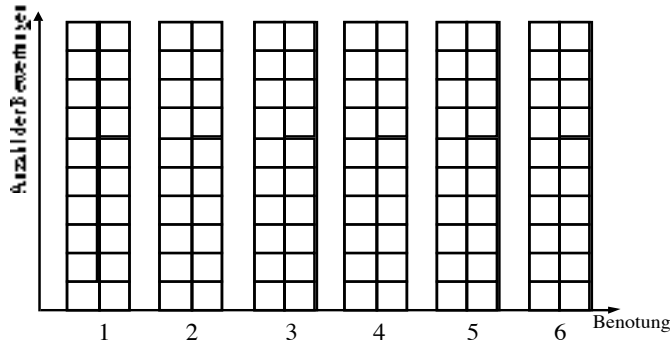
Kooperation mit Zulieferern und Abnehmern

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 55:** Wir vergeben Forschungs- und Entwicklungsarbeiten an Zulieferfirmen, universitäre Einrichtungen oder Forschungsinstitute bzw. führen diese mit ihnen gemeinsam durch.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

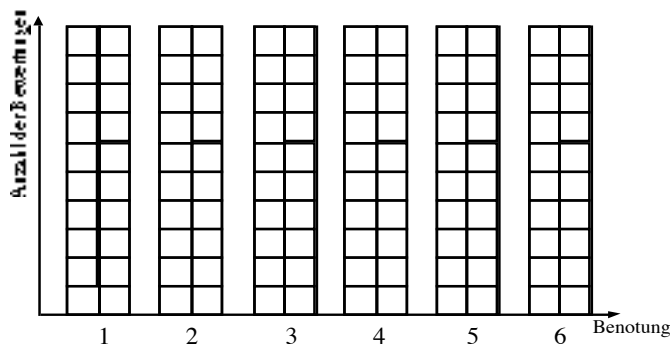
Entwicklungskooperation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 56:** Unser Unternehmen sucht den Kontakt zu den Anwohnerinnen und Anwohnern, reagiert umgehend auf Anfragen und Beschwerden und geht auf diese offen und ehrlich ein.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

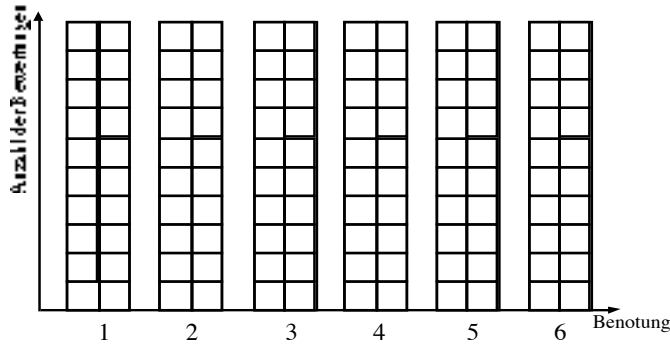
Verhältnis zu Anwohnern

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 57:** Das Unternehmen ist in den Schulen (und Hochschulen) der Region präsent (z.B. durch Vorträge von Firmenvertretern, Flyer, Praktika, Kontakte zu Lehrern), um für seine Ausbildungsgänge zu werben.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

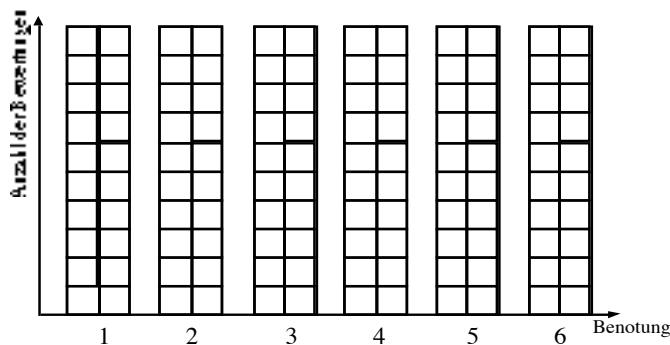
Werbung für Ausbildungsgänge

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 58:** Unser Unternehmen unterhält oder plant Kooperationen mit anderen Unternehmen der Branche (z.B. zum Zweck des Erfahrungsaustauschs, des Zusammenschlusses in Ausbildungsverbänden oder gemeinsamer Investitionen).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Punktuelle Unternehmenskooperation

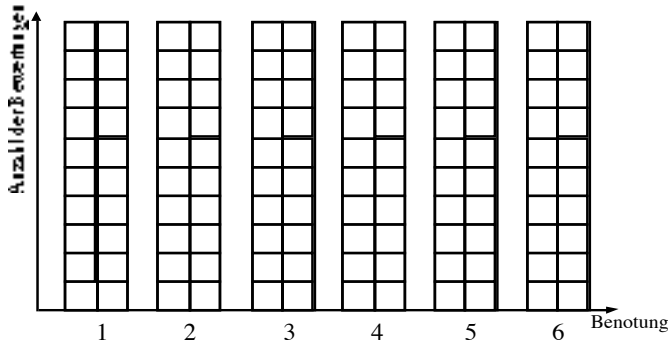
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:



**Frage 59:** Zwischen unserem Unternehmen und gesellschaftlichen Gruppen findet ein offener Dialog statt (z.B. Wissenschaft, Gewerkschaften, Umweltverbände).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

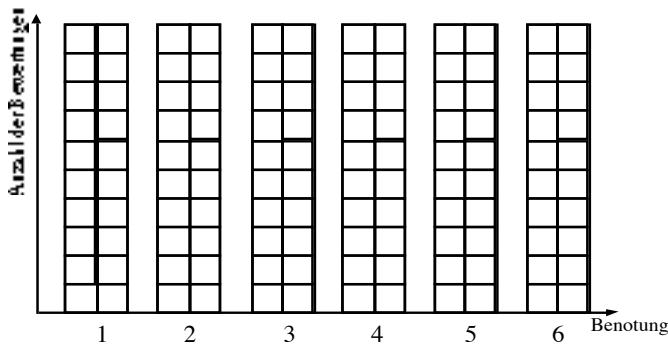
Dialog mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 60:** Unser Unternehmen ist über Förderprogramme informiert und nutzt diese (z.B. zur Umsetzung von Innovationsvorhaben).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Nutzung von Förderprogrammen

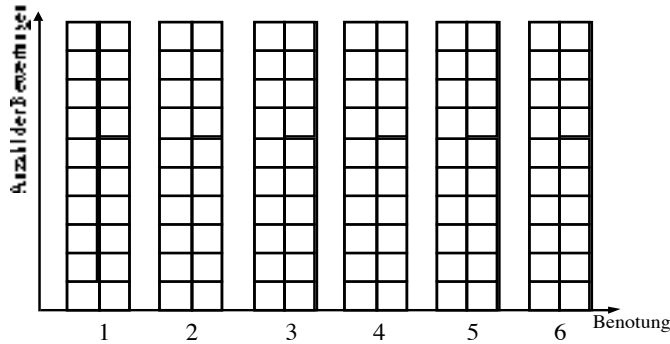
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

## G. Arbeitsorganisation und Motivation

**Frage 61:** In unserem Unternehmen werden moderne Arbeitsorganisationsformen praktiziert (wie z.B. Gruppenarbeit, Teamarbeit, Jobrotation, Job Enrichment, Job Enlargement).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

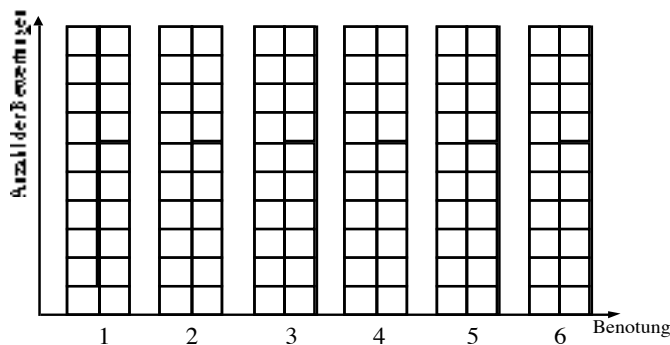
Moderne  
Arbeitsorganisationsformen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 62:** Unser Unternehmen hat in den letzten Jahren ernsthafte Anstrengungen unternommen, Arbeitsplätze mit monotonen Tätigkeiten (z.B. am Fließband) aufzuwerten.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

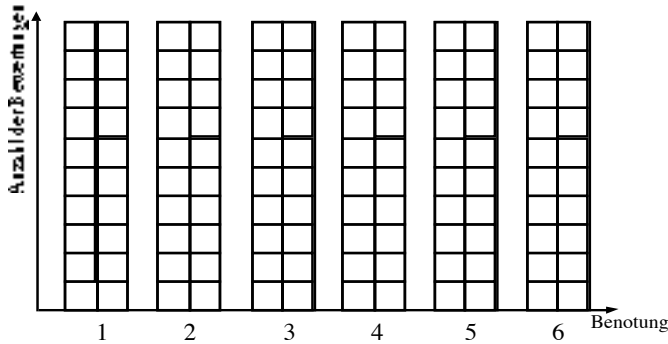
Aufwertung monotoner  
Tätigkeiten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 63:** Maßnahmen und Projekte werden in Teamarbeit mit allen für die Aufgabenstellung wichtigen Beschäftigten erarbeitet.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

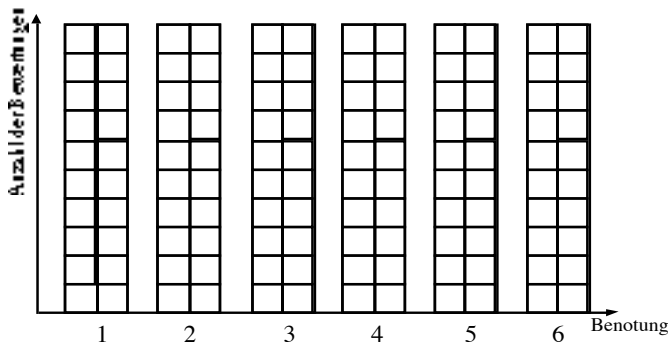
Teamarbeit

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 64:** Unsere Arbeitsorganisation begünstigt die Schaffung von Innovationen (z.B. durch intensive Kommunikation oder durch Möglichkeiten, etwas



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

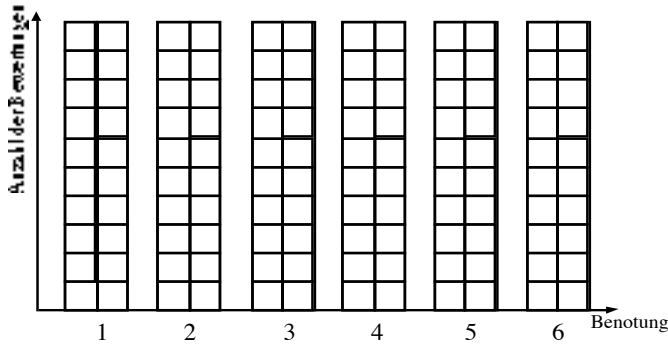
Organisation und Innovation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 65:** Unsere Unternehmenskultur bringt es mit sich, dass sich die Beschäftigten kontinuierlich Gedanken zu Produkt- und Verfahrensverbesserungen oder sonstigen Innovationen zu machen.



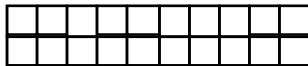
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

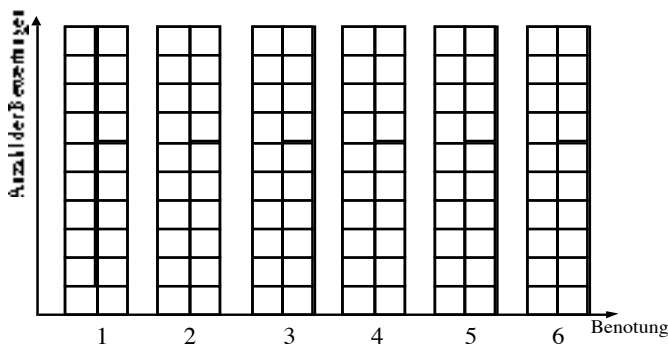
Unternehmenskultur und Innovation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 66:** Wer in unserem Unternehmen einen Fehler macht, ändert in der Regel sein Verhalten dahingehend, dass dieser Fehler nicht wieder auftritt.



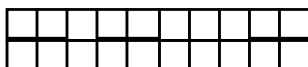
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

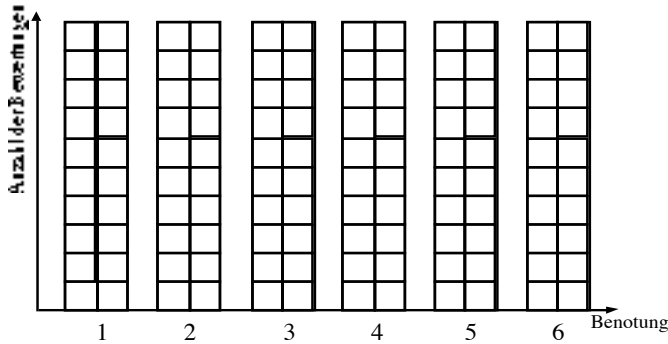
Lernbereitschaft der Beschäftigten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 67:** Wenn es um Veränderungen an meinem Arbeitsplatz geht, werde ich aktiv daran beteiligt (z.B. Umweltschutzmaßnahmen oder ergonomische Verbesserungen).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

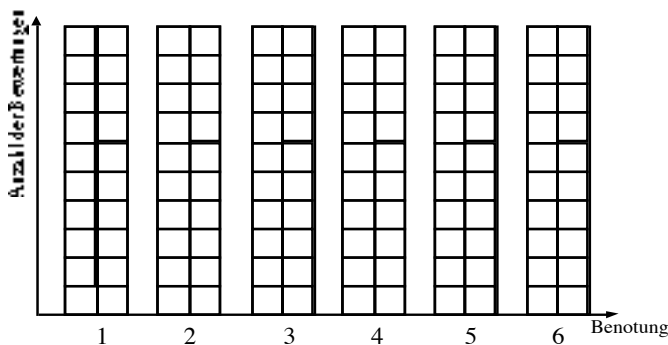
Beteiligung am Arbeitsplatz

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 68:** Ich bemühe mich selbst aktiv, wichtige Informationen, die meinen Betrieb und meinen Arbeitsplatz betreffen, zu bekommen.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

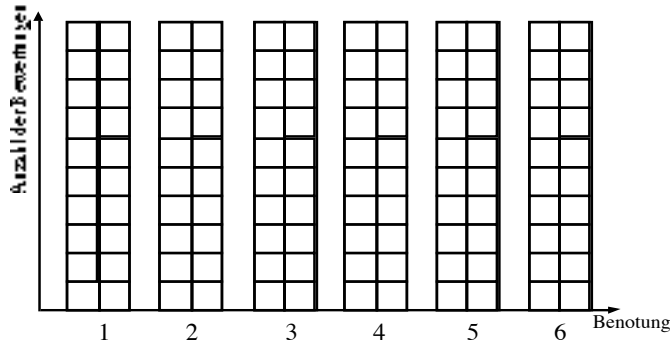
Aktive  
Informationsbeschaffung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 69:** Die Motivation aller Beschäftigten sich im Unternehmen zu engagieren (z.B. im Umweltschutz und in sozialen Belangen) ist groß.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

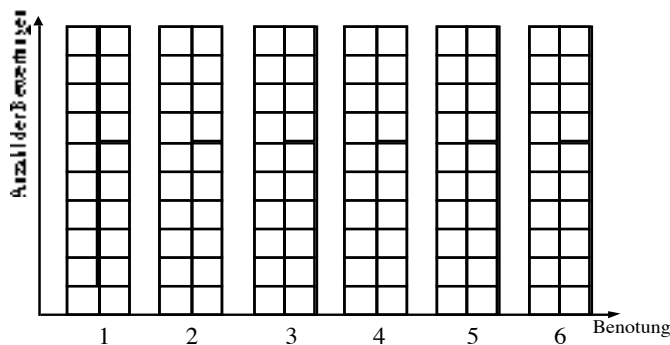
Stichwort für die Präsentation:  
Motivation der Beschäftigten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 70:** Meine eigene Motivation, mich im Unternehmen zu engagieren (z.B. mit Verbesserungsvorschlägen, im Umweltschutz oder für soziale Belange), ist groß.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:  
Eigene Motivation

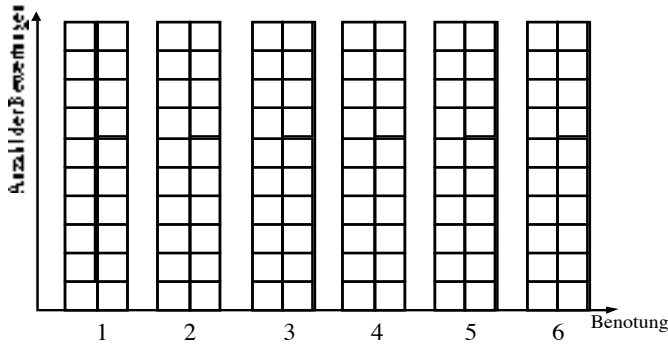
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

## H. Arbeitssituation und Gesundheitsschutz

**Frage 71:** Es kam in den letzten Jahren nicht zu betriebsbedingten Kündigungen.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

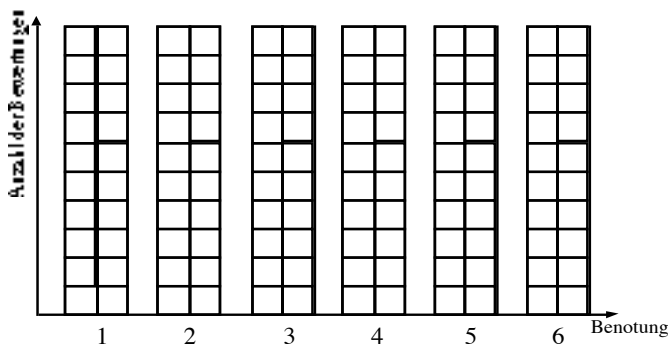
Betriebsbedingte Kündigungen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 72:** Unser Unternehmen strebt an, engagierte Beschäftigte langfristig an sich zu binden.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

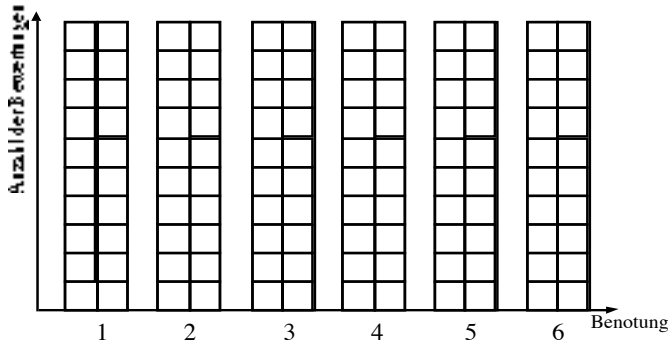
Mitarbeiterbindung

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 73:** Für die Beschäftigten besteht unabhängig von Alter, Geschlecht, Behinderung, Nationalität und Religion Chancengleichheit (bezügl. Weiterbildung, Anteil in Führungspositionen, flexible Arbeitszeitmodelle etc.).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

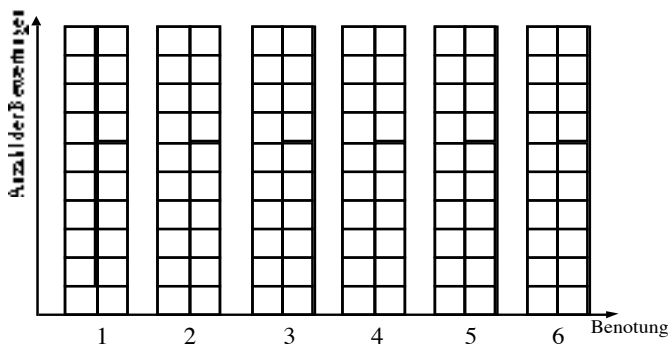
Chancengleichheit

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 74:** Wo es möglich ist, werden in unserem Unternehmen auch Menschen mit Behinderungen beschäftigt.



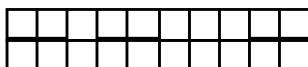
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Menschen mit Behinderungen

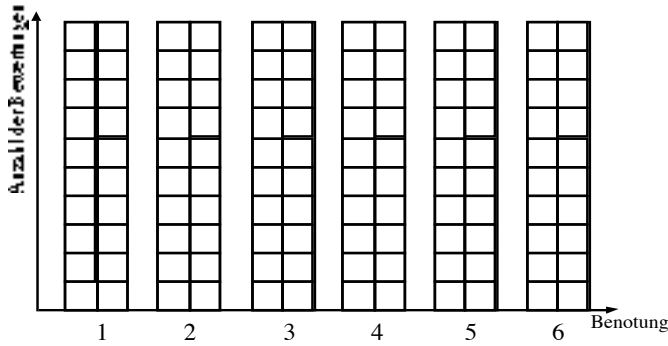
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:



**Frage 75:** Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf wird bei uns durch besondere Arbeitszeitmodelle, einen Betriebskindergarten oder ähnliches gewährleistet.



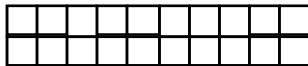
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

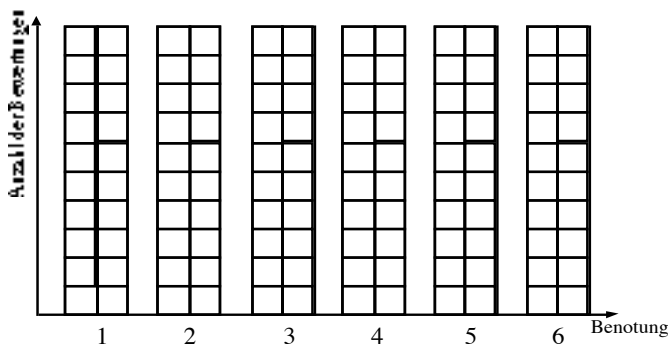
Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 76:** Gesundheits- und Arbeitsschutz spielen in unserem Unternehmen über die gesetzlichen Anforderungen hinaus eine wichtige Rolle.



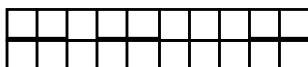
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

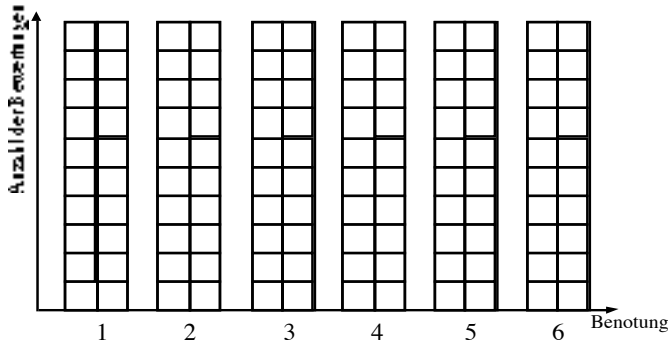
Gesundheits- und Arbeitsschutz

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 77:** Arbeitsunfälle und Betriebsstörungen konnten in den letzten Jahren ständig reduziert bzw. auf einem niedrigen Niveau gehalten werden.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

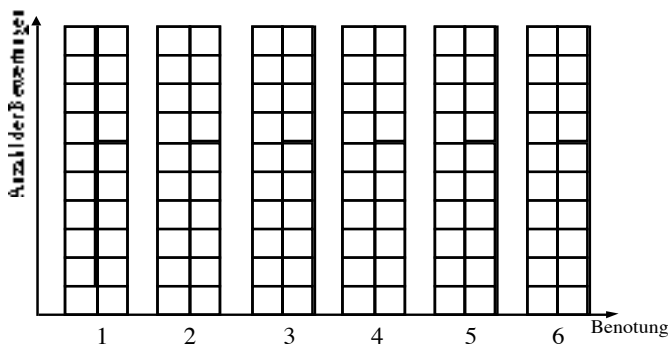
Arbeitsunfälle und Betriebsstörungen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 78:** Die betrieblichen Fehlzeiten liegen in unserem Unternehmen unterhalb des Branchendurchschnitts.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

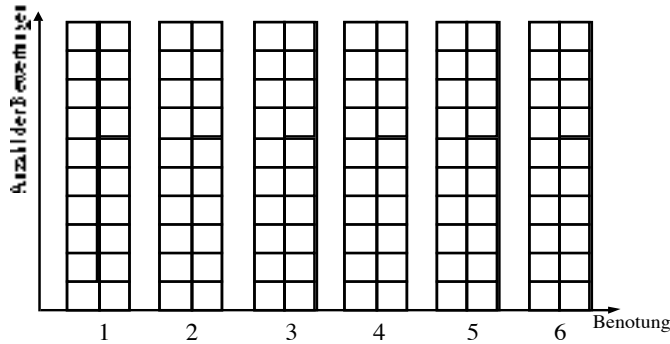
Betriebliche Fehlzeiten

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 79:** Bei meiner Arbeit bin ich keinen übermäßigen Belastungen ausgesetzt (z.B. Lärm, Geruch, körperlicher oder psychischer Stress).



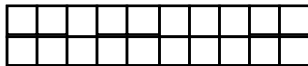
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

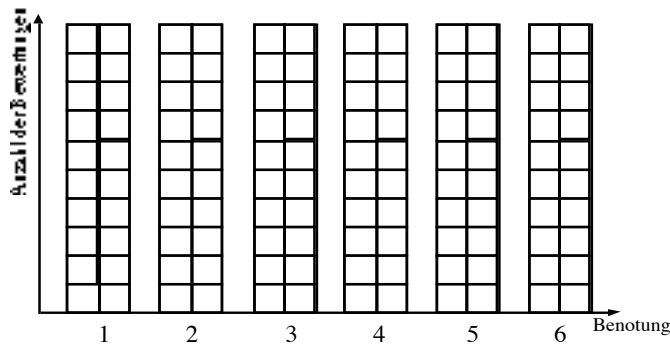
Arbeitsbelastungen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 80:** In unserem Unternehmen nehmen alle Beschäftigten an regelmäßigen Gesundheitschecks teil.



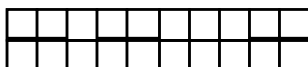
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Betriebliche Gesundheitsvorsorge

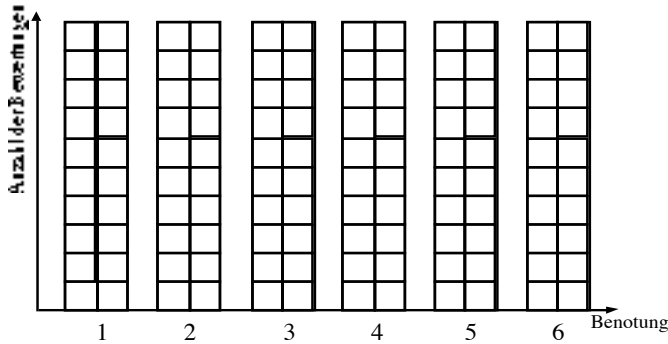
Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:



**Frage 83:** Die Ausbildungsgänge und Berufe in unserem Unternehmen werden von der Öffentlichkeit als modern, interessant und zukunftssicher betrachtet.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

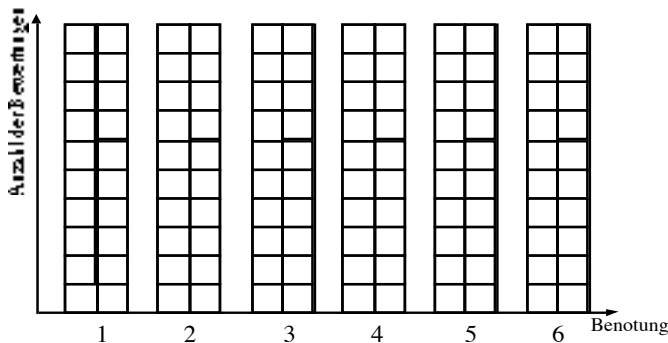
Image von Ausbildung und Beruf

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 84:** Der Fort- und Weiterbildungsbedarf der Beschäftigten wird von Seiten der Firmenleitung regelmäßig geprüft.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

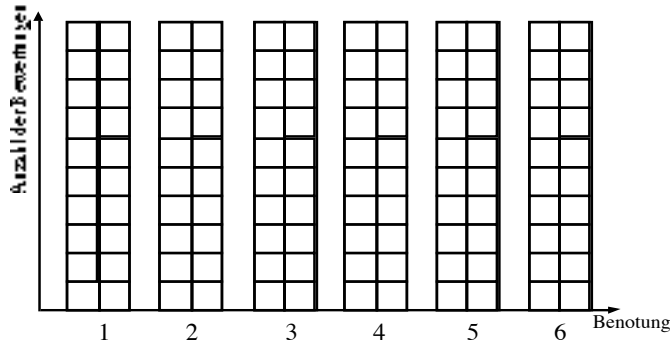
Qualifizierungsbedarf

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 85:** Ich fühle mich für die an mich gestellten Anforderungen an meinem Arbeitsplatz genau richtig qualifiziert (d.h. weder über- noch unterfordert).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

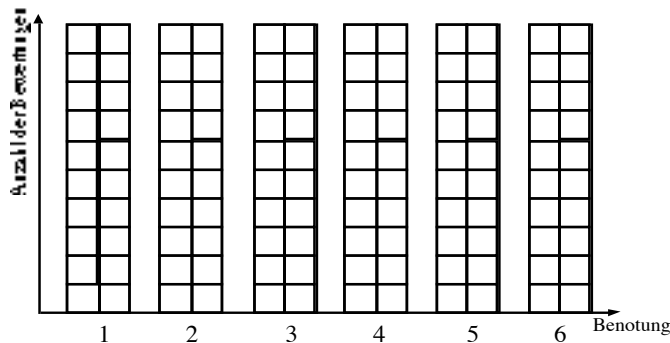
Stichwort für die Präsentation:  
Angemessene Qualifikation

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 86:** Unterweisungen zum richtigen Umgang mit gefährlichen Arbeitsvorgängen, Gefahrstoffen und anderen Arbeitsmitteln werden regelmäßig mit allen Beschäftigten durchgeführt.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

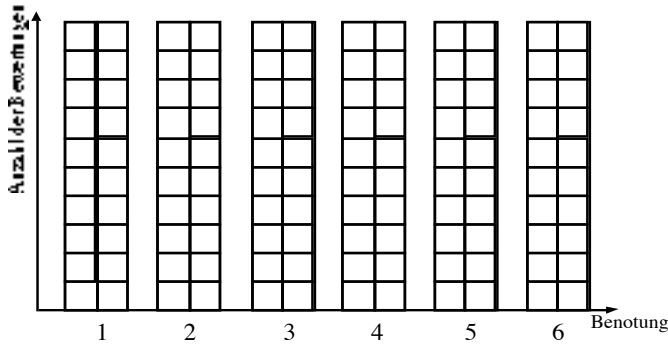
Unterweisungen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 87:** Wenn ich im Unternehmen Qualifizierungsbedarf anmelde, wird dieser ernst genommen, geprüft und Qualifizierungsmaßnahmen ggf. auch finanziert.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

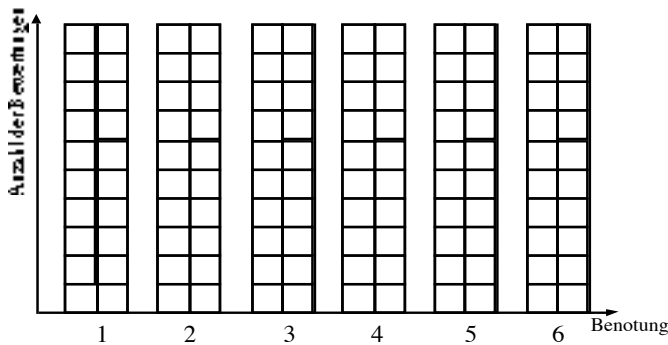
Umgang mit Qualifizierungswünschen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 88:** Das Qualifizierungsangebot zu umweltbezogenen oder sozialen Themen ist in unserem Unternehmen gut.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Sozial-ökologisches Qualifizierungsangebot

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

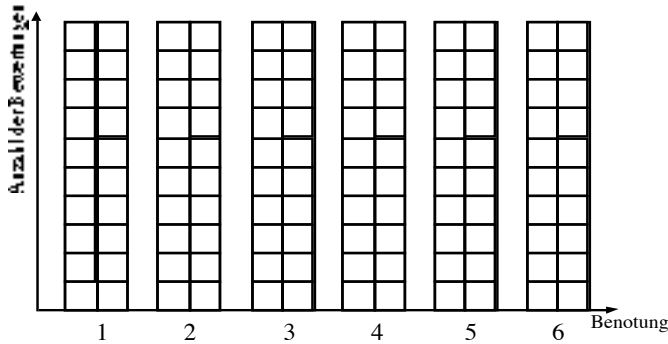
Anmerkungen:





**J. Interne Kommunikation und Zusammenarbeit**

**Frage 91:** In Bezug auf Informations- und Kommunikationstechnologien ist unser Unternehmen auf dem neuesten Stand (z.B. Vernetzung, E-Mail, Internet, Intranet etc.).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

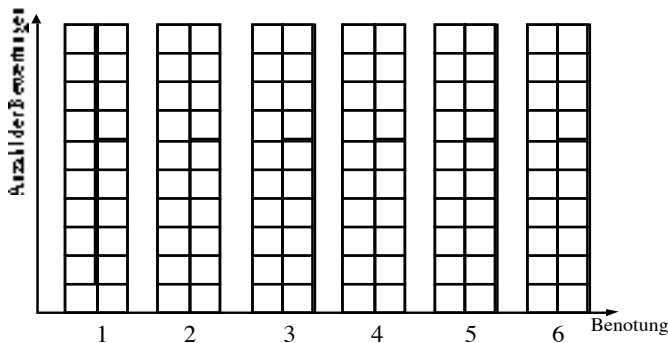
Informationstechnologien

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 92:** Wenn Beschäftigte oder eine Arbeitsgruppe neue Erkenntnisse in Bezug auf ein Produkt oder Verfahren gewinnt, so gibt es klare, offizielle und transparente Wege, dieses Wissen dem gesamten Unternehmen zur Verfügung zu stellen.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

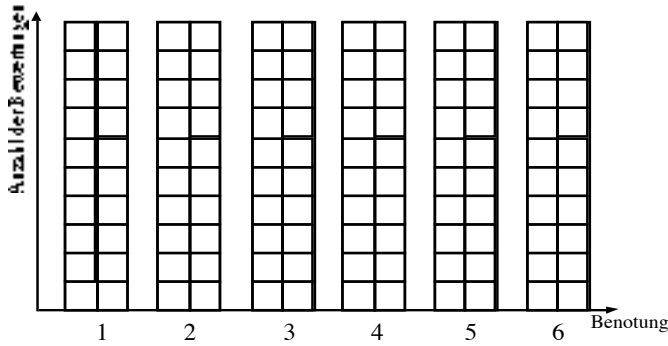
Wissensmanagement

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 93:** Relevante Informationen werden unternehmensweit kommuniziert (z.B. über das Intranet oder die Firmenzeitung).



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

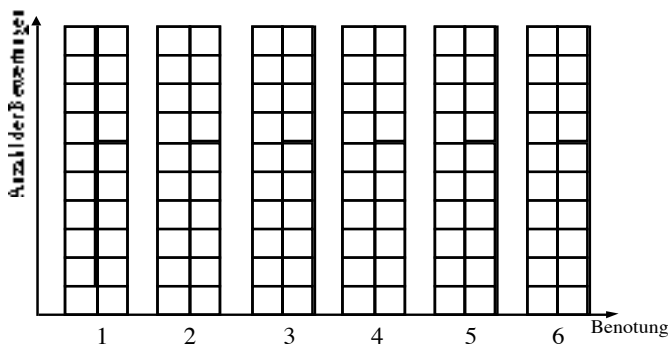
Stichwort für die Präsentation:  
Kommunikation von  
Informationen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 94:** Informationen an die Beschäftigten sind so aufbereitet, dass sie jeder verstehen kann.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

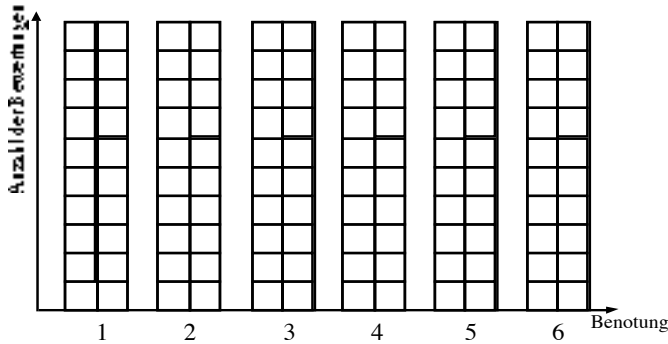
Stichwort für die Präsentation:  
Verständliche Informationen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anmerkungen:

**Frage 95:** Umsetzbare Verbesserungsvorschläge, die zu Prozess- oder Produktinnovationen führen, werden in unserem Unternehmen belohnt (z.B. Lob, Anerkennung und Geld-/ Sachwerten).



Bewertung:

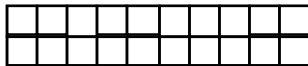
- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

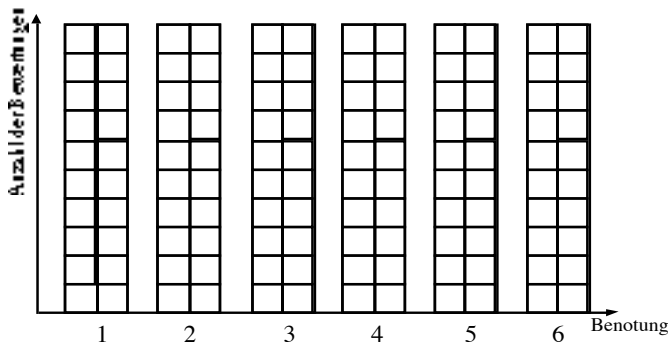
Belohnung der Verbesserungsvorschläge

Anmerkungen:

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



**Frage 96:** Über abgelehnte Verbesserungsvorschläge erhalten die Beschäftigten eine begründete Rückmeldung.



Bewertung:

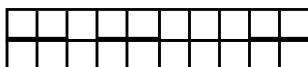
- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

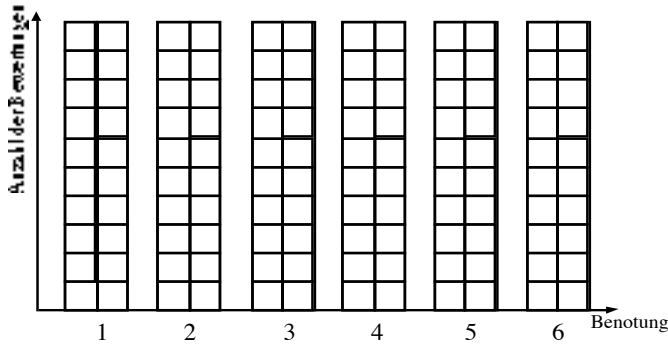
Feedback Verbesserungsvorschläge

Anmerkungen:

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



**Frage 97:** Ich selbst nutze regelmäßig/aktiv die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge einzureichen/zu äußern.



Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

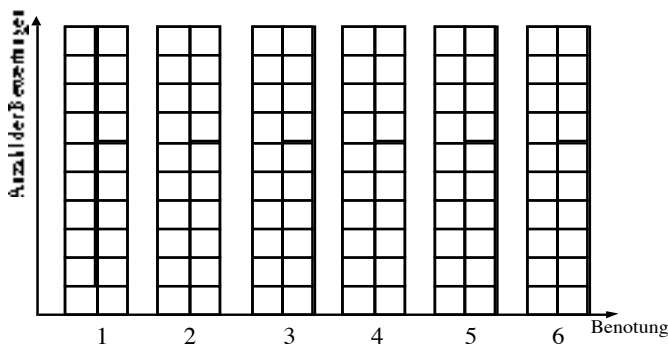
Beteiligung am Vorschlagswesen

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

**Frage 98:** Das Betriebsklima ist in unserem Unternehmen insgesamt als gut zu bezeichnen.



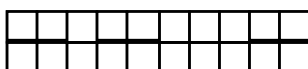
Bewertung:

- Stärke
- Neutral
- Schwäche

Stichwort für die Präsentation:

Betriebsklima

Anzahl der nicht beantworteten Fragen:



Anmerkungen:

