

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Herzlich Willkommen

zum Arbeitstreffen des

Projektteams

BBBB, TT.MM.JJJJ

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Ziele des Arbeitstreffens

- **Bestätigung der Wissensziele der XY GmbH**
- **Analyse eines beispielhaften Prozesses**
- **Vereinbarung weiterer Umsetzungsschritte**

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Leitbild

**Die XY GmbH ist der wissensbasierte Kompetenzträger für
passgenaue Beratung und Qualifizierung**

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Wissensziele der XY GmbH

1. **XY entspricht dem Leitbild mit einer strategischen Unternehmensplanung auf Grundlage analytischer Vorgehensweisen und einer wissensorientierten Unternehmenskultur.**
2. **XY richtet seine Aktivitäten auf die optimale Lösung von Kundenproblemen aus.**
3. **XY strukturiert und organisiert die Geschäftsprozesse kundenorientiert, effektiv und effizient. Die Nutzung, Verteilung und Anwendung von Wissen sind dabei zentrale Strukturelemente.**
4. **Die Kommunikations- und Informationsprozesse sind so gestaltet, dass die Wissensorientierung der XY GmbH ganzheitlich gefördert wird. Es wird ein konsequenter Wissensdialog geführt.**
5. **Interne und externe Beschäftigte der XY GmbH sind die wichtigsten Akteure des Wissensmanagement-Systems. Sie machen Wissen transparent und nutzbar und wenden es an. Dabei werden sie unterstützt und begleitet.**

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Focus Kunde-Prozess-Lösung

Problem → löst Aktivität, Prozess, Aufgabe aus

Produkt → wer ist der Kunde?

→ welche Bedürfnisse/Anforderungen hat der Kunde/Prozess?

→ welche Probleme sind aufgetreten/treten auf/werden auftreten?

→ welche Lösungen hatten wir/haben wir /werden wir haben (müssen)?

Leitfrage

Wer im Unternehmen braucht wann und wofür welches Wissen?

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Weitere Schritte

Aktivität	Aufgabe	Termin
Bildung des Projektteams	Bestimmung der Personen Beschreibung der Aufgaben Erstellung eines Arbeitsplans	
Prozesse analysieren	Prozesse beschreiben (Focus Wissen) Identifikation des kritischen Wissens (Focus Kunde) Wissensquellen und Wissensträger feststellen Defizite identifizieren	
Wissen verteilen	Kommunikation und Information gewährleisten IKT-Infrastruktur anpassen Rollen der Beschäftigten festlegen	
Wissen nutzen	Benutzerfreundlichkeit der Systeme gewährleisten Wissenserweiterung fördern Lernprozesse organisieren	
WM-System in Geschäftsprozesse integrieren	Wissensförderliche Arbeitsorganisation Unternehmensplanung strategisch ausrichten Balanced Scorecard einführen Kontinuierliche Weiterbildung gewährleisten	

Einführung des Wissens-Dialog-Systems bei der XY GmbH

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit !